



ROMANIA

CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU
PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI
Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;
e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro

Nr. 1110/30.04.2025

R A P O R T

privind vizita de monitorizare desfășurată la CENTRUL DE ÎNGRIJIRE ȘI ASISTENȚĂ
PENTRU PERSOANE ADULTE CU DIZABILITĂȚI TICHILEȘTI, sat Tichilești, oraș Isaccea,
județul Tulcea

Sumar :

Prezentul raport, întocmit ca urmare a vizitei de monitorizare inopinate desfășurată la CENTRUL DE ÎNGRIJIRE ȘI ASISTENȚĂ PENTRU PERSOANE ADULTE CU DIZABILITĂȚI TICHILEȘTI, sat Tichilești, oraș Isaccea, județul Tulcea efectuată în temeiul prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități este structurat în trei secțiuni, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată
- III. Recomandări

I. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Ordinul nr. 51 din 27.03.2025, președintele Consiliului de Monitorizare a dispus efectuarea unei vizite de monitorizare inopinate în perioada 01.04.2025-03.04.2025, la Centrul de Îngrijire și Asistență Persoane Adulte cu Dizabilități Tichilești, oraș Isaccea, jud. Tulcea denumit în continuare „centru”.

Din echipa de vizitare au făcut parte Alexa Daniela, inspector de monitorizare în cadrul Consiliului de Monitorizare, în calitate de coordonator al echipei, Nebunu Nicoleta-Diana și Lungoci Elena-Nadia, experți independenți, reprezentanți ai societății civile.

II. Constatările rezultate în urma vizitei de monitorizare.

Pe parcursul vizitei a fost solicitată și s-a prezentat o echipă de inspectori sociali din cadrul AJPIS Tulcea, deoarece s-a constatat încălcarea mai multor articole din Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități. Aceste încălcări, vor fi detaliate pe parcursul raportului. De asemenea, la centru s-au deplasat și reprezentanții DGASPC Tulcea .

Echipa de monitorizare a desfășurat mai multe tipuri de activități pe parcursul vizitei de monitorizare.

În primul rând, echipa a vizitat toate spațiile centrului (interioare și exterioare), atât cele cu destinație de locuire, cât și cele pentru activitățile cu beneficiarii, administrative, și pentru relaxare și petrecere a timpului liber. Apoi, echipa a verificat toate documentele de organizare și funcționare puse la dispoziție care reglementează activitatea centrului (autorizații, regulamente, proceduri, registre), cât și cele care alcătuiesc dosarele rezidenților. Nu în ultimul rând, echipa de monitorizare a purtat discuții cu personalul centrului (șef de centru/asistent social, ergoterapeut, manager de caz, asistenți medicali, infirmieri etc). Echipa de monitorizare a purtat discuții cu o parte dintre beneficiari, iar cu ceilalți nu s-a putut discuta având în vedere nevoile acestora de sprijin ridicate privind comunicarea și înțelegerea.

1. Descrierea serviciului social

CIAPAD Tichilești este înființat prin Hotărârea CJ Tulcea nr. 124/26.11.2021 și funcționează fără personalitate juridică în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Tulcea, cu o capacitate de 50 de locuri.

Anterior, în această locație a funcționat *Centrul de Îngrijire și Asistență Socială Tichilești* care a fost înființat în anul 2005, *prin proiectul "Cămin de bătrâni Tichilești" care a constat în reparația capitală a unui pavilion al Spitalului Tichilești,*

nefolosit din anul 1990 și dotarea modernă a acestuia, cu tot ce este necesar, pentru îngrijirea a 30 de vârstnici.

Centrul deține Licența de Funcționare Seria LF nr. 0000331 eliberată la data de 27.03.2023 de către Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități.

În baza licenței de funcționare, serviciul social este autorizat să funcționeze pe o perioadă de 5 ani, de la data de 30.05.2022 până la data de 29.05.2027.

CIAPAD Tichilești este un serviciu social al furnizorului de servicii sociale Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Tulcea, cu sediul în sat Tichilești, oraș Isaccea, jud. Tulcea.

Pe parcursul vizitei, personalul centrului a pus la dispoziția echipei de monitorizare următoarele autorizații/avize:

- Autorizația Sanitară de Funcționare nr. 56/29.11.2022 cu Anexă, emisă de Direcția de Sănătate Publică Tulcea;
- Document de Înregistrare Sanitară Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor pentru activitățile din unitățile de vânzare cu amănuntul Nr. VA TL 978 din 04.05.2011 pentru obiectivul cantină (preschimbat în conformitate cu Ord.111/2008 cu modificările și completările ulterioare la data de 04.01.2023);
- **Centrul nu deține Autorizație de Securitate la Incendiu (Conform Proces -Verbal de Control al ISU "Delta" Jud.Tulcea nr. 4661561/13.03.2025 reprezentanții ISU au lăsat 3 măsuri de remediere la CIAPAD Tichilești).**

Scopul serviciului social Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoanele Adulte cu Dizabilități Tichilești este de a asigura protecție de tip rezidențial și protecție corespunzătoare de găzduire, hrană, îngrijire personală și medicală, recuperare și reabilitare, activități de ergoterapie și de petrecere a timpului liber, socializare, terapie ocupațională, asistență socială pe perioadă determinată/nedeterminată persoanelor adulte cu handicap-persoane cărora mediul social neadaptat deficiențelor lor fizice, senzoriale, psihice, mentale și /sau asociate, le împiedică total sau le limitează accesul cu șanse egale la viața societății, necesitând măsuri de protecție în sprijinul integrării și incluziunii sociale precum și a creșterii calității vieții.

CIAPAD Tichilești are încheiate contracte de colaborare/parteneriat cu diferite entități publice și private, care au ca obiectiv principal colaborarea părților în vederea creșterii calității vieții beneficiarilor, printre care:

- Parteneriat Educațional "și nouă ne pasă" încheiat între Școala Gimnazială Jijila jud. Tulcea și CIAPAD Tichilești;
- Contract de colaborare între Liceul Teoretic C-tin Brătescu Isaccea și DGASPC Tulcea/CIA Tichilești;
- Contract de colaborare între Primăria orașului Isaccea și DGASPC Tulcea/CIA Tichilești;

- Contract de colaborare între Poliția orașului Isaccea și DGASPC Tulcea/CIA Tichilești;
- Contract de colaborare între Asociația Mâini Întinse și DGASPC Tulcea/CIA Tichilești;
- Contract de colaborare între Biserica "Sf. Nicolae" și DGASPC Tulcea/CIA Tichilești;

➤ Structura de personal

Conform organigramei și a statului de funcții puse la dispoziția echipei de vizitare, structura de personal a CIAPAD Tichilești cuprinde 54 de posturi, din care, ocupate efectiv sunt 34 de posturi (psihologul și kinetoterapeutul erau în concediu creștere copil iar 1 asistent medical și 2 infirmiere erau detașate într-un alt centru) și 15 posturi sunt vacante, după cum urmează:

Denumirea funcției	Nr. posturi în statul de funcții	Posturi vacante
Șef centru/coordonator personal de specialitate	1	1
Medic specialitate	1	1
Asistent social/tehnician asistență socială	2	1
Psiholog	2	1
Kinetoterapeut	1	0
Instructor ergoterapie	1	0
Instructor de educație/Educator	3	3
Asistent medical	10	2
Asistent farmacie	1	0
Infirmieră	20	5
Administrator/magaziner	1	0
Muncitor lenjerie/croitorie	1	0
Muncitor bucătărie	4	0
Muncitor calificat	5	1
Șofer	1	0

De menționat este faptul că asistentul social va exercita temporar funcția de șef centru, până la ocuparea prin concurs a postului, numit prin Dispoziția directorului general al DGASPC Tulcea nr. 30311/09.08.2024.

➤ **Structura centrului**

CIAPAD Tichilești este compus dintr-o clădire de 1000 mp cu regimul de înălțime P + 1 plus 10 hectare teren arabil și pădure.

Clădirea destinată cazării beneficiarilor are 2 intrări principale (1 este accesibilizată cu rampă de acces prevăzută cu mână curentă și 1 neaccesibilizată) și 3 intrări laterale (una din ele este garaj, accesul în clădire fiind la nivel cu solul iar celelalte 2 sunt neaccesibilizate). În prelungirea clădirii se află Biserica.

La parter se află 7 dormitoare (6 dormitoare cu câte 2 paturi iar 1 dormitor cu 3 paturi); 2 grupuri sanitare cu 3 toalete, 3 camere pentru duș (doar 2 utilizate), 4 chiuvete, 1 cadă și 1 mașină de spălat deoarece în spălătorie nu mai era spațiu, cabinet consultații, sală activități (club), bucătărie, sală de mese, spălătorie, magazie alimente, cameră de vizite, sala mică de relaxare, cameră pentru centrala termică pe motorină, holuri.

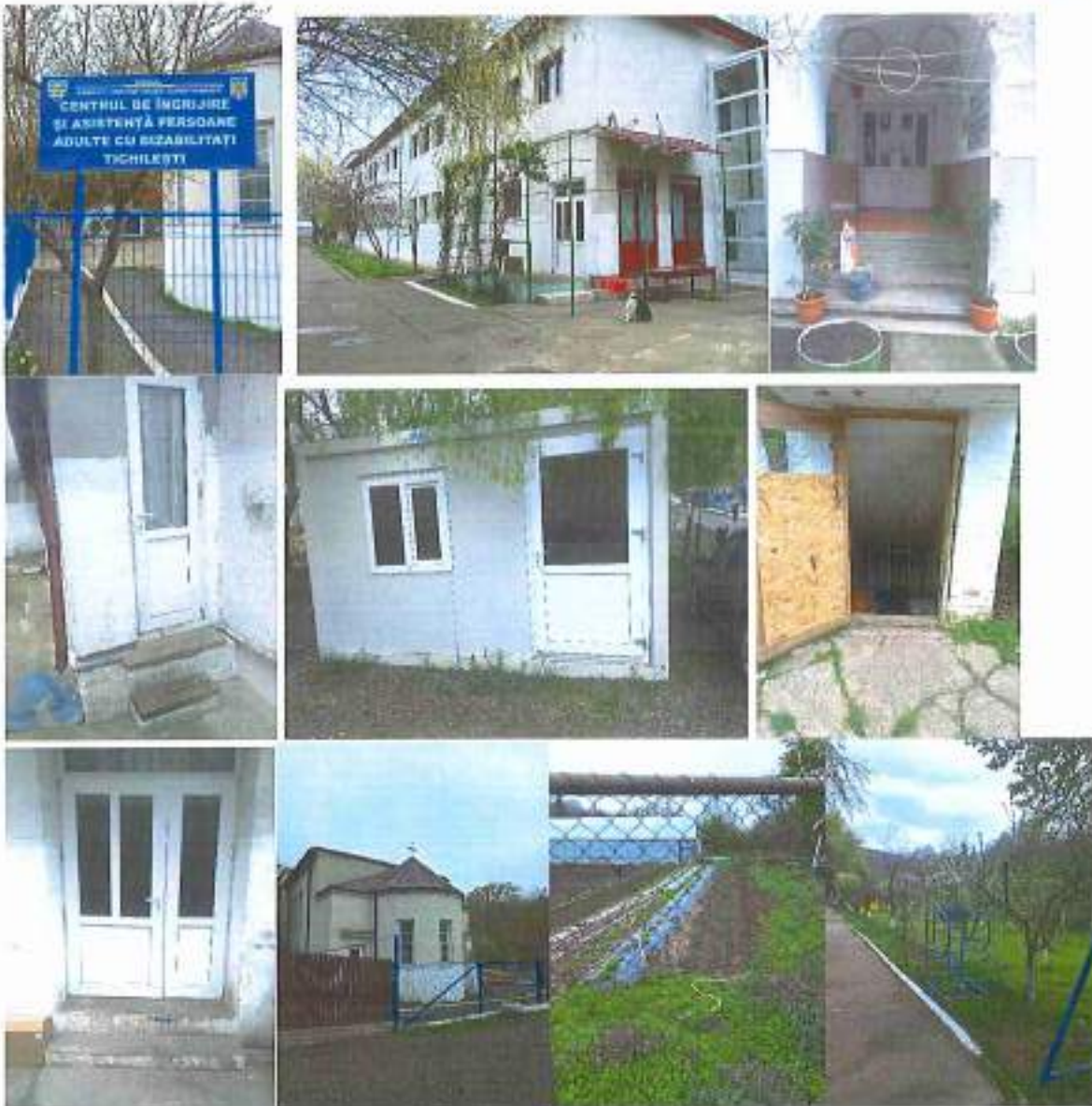
La parter se află 12 beneficiari, din care, 4 beneficiari imobilizați.

La etaj 1: 16 dormitoare (14 dormitoare cu câte 2 paturi iar 2 dormitoare cu câte 3 paturi), 4 grupuri sanitare, 3 camere pentru duș, farmacie, sală activități/recreere (club), izolator, vestiar personal, 1 grup sanitar pentru personal.

La etajul 1 se află 35 beneficiari.

De asemenea, mai sunt 4 anexe: 2 containere în care urmează să se amenajeze spălătoria, 1 magazie pentru materiale și 1 beci situat chiar în curtea Leprozeriei Tichilești, unde sunt depozitate legumele.

Centrul dispune de o curte, spații verzi dotate cu leagăne, bănci pentru relaxare, mese, foisor, grădina de zarzavat, livadă cu pomi fructiferi, solar, beneficiarii având acces la spații special amenajate pentru petrecerea timpului liber. Gospodăriile anexe cu profil agro-alimentar solarul și livada sunt deservite de personalul centrului dar și de beneficiari cu respectarea normelor de securitate și siguranța muncii.





Beneficiari

La data vizitei, centrul găzduia un număr de 47 de beneficiari (prezenți 46 deoarece 1 beneficiar era internat la Spitalul Județean de Urgență Tulcea), din care, 24 bărbați și 23 femei, cu vârste cuprinse între 19 și 84 de ani.

Vârsta beneficiarilor:

18-19 ani	20-29 ani	30-39 ani	40-49 ani	50-59 ani	60-69 ani	70-79 ani	80-89 ani	Peste 90 ani
2	6	8	13	6	1	7	4	-

Beneficiarii sunt persoane cu dizabilități încadrate în grad de handicap, după cum urmează:

Tipul de dizabilități:

Fizic	Somatic	Auditiv	Vizual	Mental	Psihic	Asociat	HIV/SIDA	Boli rare	Surdocecitate
4	1	-	-	11	5	25	1	-	-

Gradul de handicap:

Grav cu asistent personal	Grav	Accentuat	Mediu/ușor
1	14	27	5

Art. 9 Accesibilitatea

Satul Tichilești are 54 de locuitori (cei 47 beneficiari ai centrului și cei 7 pacienți bolnavi de lepră ai Leprozeriei ce aparține de Ministerul Sănătății), vecini ai centrului vizitat.

Serviciul rezidențial CIAPAD Tichilești este amplasat într-o zonă rurală izolată, greu accesibilă, situat în sat Tichilești- localitate componentă a orașului Isaccea, județ Tulcea, în partea de nord-vest a județului. Serviciul social se află la o distanță de 2 km de drumul principal.

Beneficiarii nu au acces rapid la mijloacele de transport în comun, stația de autobuz este amplasată la circa 1,5 km față de centru, primul magazin este la 3 km distanță de centru și până la primul oraș, Isaccea sunt aproximativ 10 km.

Cabinetul medicului de familie, la care toți beneficiarii sunt înscrși se află în localitatea Revărsarea la 3 km distanță de centru. Acesta vine o dată/săptămână și la nevoie în centru pentru a consulta beneficiarii și pentru rețete/bilete trimitere.

Spitalul Măcin se află la 33 km de centrul rezidențial iar Spitalul Județean de Urgență Tulcea se află la aproximativ 45 km, unde sunt disponibile serviciile de urgență și ambulatorii de specialitate.

Pentru deplasările la serviciile oferite de comunitate, organizate de centru la diferite activități precum și pentru cazurile în care au nevoie de deplasare la spital, beneficiarii sunt transportați cu autovehiculul pus la dispoziție de DGASPC Tulcea care nu este accesibilizat (Dacia Logan).



Centrul are prevăzut lift pentru deplasarea pe verticală.



Accesul în interiorul clădirii se face atât pe scări, rampă de acces, cât și cu liftul. Deschiderea liberă a ușilor și ferestrelor este ușor de manevrat.

În interiorul centrului nu există praguri, ușile sunt suficient de largi pentru deplasarea facilă a utilizatorilor de fotoliu rulant, însă holurile nu sunt accesibilizate cu suport de mână curentă, pentru asigurarea stabilității și ghidarea beneficiarilor, conform prevederilor legale în vigoare.



Grupurile sanitare de la parter nu sunt accesibilizate iar cele de la etajul 1 nu sunt accesibilizate în totalitate (din cele 8 toalete doar 4 sunt accesibilizate).



Au fost identificate doar 4 toalete accesibilizate.



Art. 20 Mobilitate personală

Deplasarea beneficiarilor utilizatori de fotoliu rulant se realizează fără dificultate pe holurile și în încăperile comune, ușile și holurile având deschidere largă, neexistând diferențe de nivel.

Beneficiarilor le sunt asigurate următoarele dispozitive asistive: 7 fotolii rulante (3 utilizate permanent și celelalte 4 pentru persoanele nedeplasabile, la nevoie); 2 bastoane, 2 toalete portabile ; 1 cadru de mers fix , 1 cadru de mers mobil neutilizat, 1 elevator, 1 pereche de cârje, cărucioare de baie: 5 fixe și 2 mobile.



La data vizitei, în centru erau 4 beneficiari imobilizați la pat (la parter); 9 beneficiari semidependenți care se deplasau cu ajutor iar restul beneficiarilor 34 sunt deplasabili.

Art. 21 Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație

Centrul asigură informarea persoanelor interesate cu privire la modul de organizare și funcționare a serviciului social, acesta având elaborate materiale informative pe suport de hârtie. Acestea sunt afișate conform prevederilor legale în vigoare, într-un loc vizibil, fiind puse la dispoziția beneficiarilor și fiind accesibile acestora.

Din discuțiile cu personalul centrului și din analiza registrului de informări, a reieșit că, periodic, personalul de specialitate realizează informări cu beneficiarii pe diverse teme, precum: educație pentru sănătate, planning familial, respectarea regimului alimentar pentru persoanele cu diabet zaharat și consum de alimente fără gluten, măsuri de prevenire a gripei și virozelor respiratorii, importanța administrării contraceptivelor orale, etc.

Informările sunt realizate într-un mod accesibil și personalizat, legând tema de discuție de situațiile întâlnite în centru.

Centrul are amplasată o cutie de sesizări și reclamații, așezată în așa fel încât beneficiarii ajung să introducă în cutie sesizări sau reclamații. Din discuțiile purtate cu șeful de centru, reiese că, acesta împreună cu 2 colegi, verifică dacă există vreo sesizare în cutie, la sfârșitul fiecărei luni. *Nu au fost identificate procese verbale în care se consemnează cele constatate.* În acest sens, există și un registru privind sesizările și reclamațiile, în care nu sunt consemnări.

La data vizitei s-a putut observa că personalul prezent are o atitudine corectă și deschisă față de beneficiari.

În sălile de activități, în sala de kinetoterapie transformată în sală de ergoterapie deoarece la data vizitei nu exista kinetoterapeut, în dormitoare sunt afișate lucrări realizate de beneficiari cu ocazia diferitelor sărbători și nu numai, fotografiile de la serbarea zilelor lor de naștere, precum și diverse reguli de igienă și securitate.





Accesul beneficiarilor la informații se realizează și prin intermediul mass-media (cablu TV și internet) de către firma Vodafone, singurul operator de telefonie mobilă/cablu care are acoperire în această zonă.

În cele 2 cluburi (de la parter și etaj 1) se află câte un televizor care funcționează. Factura se transmite pe email direct la DGASPC Tulcea și astfel, plata abonamentului este asigurată de furnizorul de servicii sociale. Echipa de vizită a identificat televizoare doar în 8 dormitoare, din totalul de 23, din care, 7 TV-uri achiziționate de furnizorul de servicii sociale și 1 TV adus de familia unui beneficiar.

Nu toate dormitoarele aveau TV, iar cele 8 identificate erau funcționale, însă erau deconectate. Abonamentele la cablul TV erau plătite din banii celor 8 beneficiari care au venituri, așa cum rezultă din discuțiile purtate cu o parte din beneficiarii în cauză și personalul centrului.

În timpul vizitei, o beneficiară s-a plâns că, deși plătește cablul TV, 60 lei lunar televizorul nu-i funcționează. Conducerea centrului a motivat că facturile ajung cu întârziere și firma sistează serviciile. În momentul în care sunt contactați de la Poșta din orașul Isaccea (care se află la 12 km distanță de centru) șoferul ridică facturile și apoi merge să le plătească la orice PayPoint.

Din numărul total de beneficiari, 5 dețin telefoane mobile pe care le utilizează cu ușurință pentru a cauta informații și pentru a menține legătura cu aparținătorii și 2 beneficiari dețin tablete.

În cadrul centrului există telefon fix în cabinetul asistenților medicali; de asemenea unii beneficiari folosesc telefonul șefului de centru pentru a menține legătura cu membrii din familie.



Meniul săptămânal și programul de servire al mesei erau afișate la loc vizibil. Se asigură meniu și pentru beneficiarii cu regim dietetic (diabet zaharat -4 beneficiari și 1 beneficiar consuma alimente fără gluten). Meniul era avizat de șeful de centru, asistent medical și magaziner. În urma discuțiilor purtate cu beneficiarii, aceștia s-au arătat mulțumiți de calitatea și cantitatea hranei.

De asemenea, pe lângă programul zilnic de activități erau afișate și alte informații (telefoane de urgență 112, Telefonul verde, etc.).

Art. 12 Recunoaștere egală în fața legii

CIA Tichilești nu are personalitate juridică, prin urmare, conform declarațiilor personalului, asistența de specialitate este asigurată, când este cazul, de serviciul juridic din cadrul DGASPC Tulcea.

La momentul vizitei, din documentele puse la dispoziție de conducerea centrului, reiese faptul că, din cei 47 beneficiari, 3 beneficiari sunt puși sub interdicție, având ca tutori membrii din familie. Pentru 1 beneficiar, Judecătoria Babadag a început procedura de reexaminare a punerii sub interdicție, conform Legii 140/2022, însă, instanța a declinat competența de soluționare a cauzei în favoarea Judecătoriei Tulcea, prin Sentința Civilă nr. 691/09.10.2024. Pentru ceilalți 2 beneficiari nu au fost depuse documentele pentru reexaminarea punerii sub interdicție, conform legii mai sus menționate.

La data vizitei, niciun beneficiar nu avea dosar pe rolul instanțelor, având ca obiect stabilire tutore/curator.

Echipa de vizitare nu a identificat darea de seamă în dosarele sociale ale beneficiarilor puși sub interdicție.

Echipa de monitorizare a identificat în total un număr de 11 beneficiari cu venituri proprii din pensii (6 beneficiari au pensie pentru limită de vârstă, 4 beneficiari au pensie

de invaliditate și 1 beneficiar are pensie de urmaș). Aceștia plătesc lunar contribuții de întreținere în cuantum de 900 lei (9 beneficiari) și 897 lei (2 beneficiari).

În urma dialogului purtat cu angajații dar și cu beneficiarii (cu care s-au putut purta discuții), reiese că, doar 4 beneficiari au capacitatea de a-și administra singuri pensiile, *ceilalți 6 beneficiari sunt ajutați de angajați să-și gestioneze pensiile* prin achiziționarea a diverse articole vestimentare, reviste, produse alimentare, țigări, produse de igienă sau cosmetice etc.

De asemenea, s-a solicitat situația privind banii capitalizați (alocația de stat) pentru un număr de 8 tineri care au fost preluați din sistemul de protecție a copilului. *În urma solicitării extraselor de cont, echipa de monitorizare nu a primit aceste extrase nici în timpul vizitei și nici pe email, ulterior vizitei.*

În dosarele beneficiarilor (alese aleatoriu) se regăsesc contractele de furnizare a serviciilor sociale/acte adiționale la zi, semnate de beneficiari sau unde este cazul, de către tutore, precum și certificatele de încadrare în grad de handicap în termen.

Centrul aplică chestionare de măsurare a gradului de satisfacție și din discuțiile purtate cu beneficiarii a reieșit că aceștia sunt mulțumiți de calitatea serviciilor și de confortul vieții oferite în centru.

La nivelul centrului a fost identificată „Procedura privind acordarea asistenței și suportului pentru luarea unei decizii”.

În urma discuțiilor purtate cu personalul centrului a reieșit faptul că, beneficiarilor li se acordă asistență și suport pentru luarea unei decizii, însă în multe dintre cazuri, conform afirmațiilor angajaților, gravitatea diagnosticelor și a bolilor asociate, nu permite conștientizarea a ceea ce li se explică. Personalul centrului a menționat faptul că s-a încercat o comunicare într-un limbaj ușor de înțeles pentru fiecare beneficiar în parte.

Art. 13 Accesul la justiție

Din analiza documentelor de către echipa de monitorizare și din discuțiile cu personalul centrului, s-a constatat că nu există pe rol dosare în cauze de natură penală sau civilă privind beneficiarii. Potrivit afirmațiilor personalului, rezidenții sau tutorii lor pot beneficia de asistență juridică sau pot primi consultanță juridică din partea specialiștilor DGASPC Tulcea.

c) Dreptul la viață (art.10), Libertatea și siguranța persoanei, nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant, nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului, protejarea integrității persoanei (art. 10, 14, 15, 16, 17 din CDPD)

Art.10 Dreptul la viață

Decesele sunt notificate Consiliului de monitorizare, conform prevederilor art. 13 din Legea nr. 8/2016.

Conform situației prezentate de către personalul centrului, în ultimi 2 ani s-au înregistrat 15 decese.

În anul 2023 au avut loc 8 decese, din care 5 au avut loc în cadrul centrului, iar 4 la Spitalul Județean de Urgență Tulcea ;

În anul 2024 au avut loc 4 decese, din care 3 au avut loc în cadrul centrului, iar 1 la Spitalul Județean de Urgență Tulcea ;

În anul 2025, au avut loc 3 decese, din care 2 au decedat la centru și 1 la Spitalul Județean de Urgență Tulcea.

În urma studierii dosarelor, s-a constatat că, rezidenții au avut multiple diagnostice, controale periodice efectuate la diverse specializări, analize medicale efectuate la zi.

Pentru fiecare deces s-au întreprins demersurile conform Procedurii privind asistența în stare terminală sau deces a beneficiarilor.

Decesele sunt consemnate în Registrul special de decese.

Niciunul dintre aceste decese nu a făcut obiectul investigațiilor organelor judiciare, nu au fost notificate/sesizate organele de poliție și nu au făcut obiectul expertizei medico-legale.

Art. 14 Libertatea și siguranța persoanei

Centrul nu are asigurat serviciul de pază, cu personal care să lucreze în ture pentru a asigura protecția beneficiarilor.

Centrul dispune de un sistem de monitorizare video atât la interior, în spațiile comune (4 camere) cât și la exterior (4 camere). Monitorul de supraveghere al beneficiarilor se află în biroul șefului de centru.

Sistemul video nu acoperă în totalitate toate spațiile comune interioare și exterioare din cadrul centrului.



La data vizitei, echipa de monitorizare nu a identificat niciun beneficiar care să fie izolat sau căruia să îi fie încălcată libertatea și siguranța personală.

Nu au fost identificate cazuri de conțenționare a beneficiarilor.

Ferestrele dormitoarelor de la parter nu au montat niciun sistem de siguranță care să permită geamurilor o deschidere limitată, astfel, beneficiarii pot sări oricând pe geam. La etajul 1 ferestrele au prevăzute gratii, din afirmațiile personalului "pentru siguranța beneficiarilor". Însă, potrivit ISU aceste grilaje blochează căile de acces/evacuare a beneficiarilor.



La nivelul centrului nu există procedură privind părăsirea centrului de către beneficiari (a fost solicitată de către echipa de monitorizare dar nu a fost pusă la dispoziție).

Curtea centrului nu este împrejmuită în totalitate de gard, beneficiarul în cauză, putând ieși din curte direct în pădure, după cum, este menționat în ultimul referat din 03.12.2024.

Din documentele verificate (Referate din data de 05.12.2024, 06.12.2024 și 03.12.2024) echipa de monitorizare a constatat, faptul că, un beneficiar în vârstă de 22 ani fuge din centru în mod repetat, de fiecare dată, acesta fiind găsit și adus în centru cu mașina personală a angajaților (personalul de serviciu solicitând să se ia măsuri în acest sens). Rezoluția șefului de centru a fost ca beneficiarul să fie angrenat în activități la clubul centrului, să fie supravegheat în permanență și să fie reevaluat din punct de vedere psihiatric.

S-au identificat stingătoare de incendiu (cu pulbere, prevăzute cu manometru, cu termen valabil de verificare).

La nivelul centrului există Buletin de măsurare al prizei de pământ cu nr. 95/20.12.2024.

Încălzirea centrului se face prin intermediul unei centrale pe motorină, amplasată într-o cameră specială, închisă, la care beneficiarii nu au acces. Centrala deține raport de verificare, încercări și probe în termen.

Personalul de îngrijire și cel care manipulează alimentele au cursuri de igienă. Întreg personalul deține fișe de aptitudini eliberate de medicul de medicina muncii.

Rezidenții au voie să se plimbe singuri prin *curtea centrului (foarte spațioasă) care necesită reparații la unele alei pietonale*, dar nu au voie să iasă singuri în comunitate, ci doar însoțiți de personalul centrului, după cum a declarat conducerea centrului.

Centrul deține procedură privind accesul vizitatorilor. Vizitatorii sunt consemnați într-un registru de vizite. Beneficiarii pot pleca oricând în vizită la familie în baza unei cereri și a biletului de voie, aprobat de șeful centrului.

Din declarațiile personalului reiese că în cazurile de agitație, agresiune/autoagresiune a beneficiarilor, se comunică verbal cu rezidenții pentru a-i liniști, iar în cazul în care nu se reușește liniștirea beneficiarilor, se apelează serviciul unic de urgență 112.

Art. 15 Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant

Pe parcursul vizitei, echipa de monitorizare nu a identificat elemente care ar putea indica faptul că beneficiarilor li se aplică pedepse, tratamente inumane sau alt gen de corecții fizice sau psihice.

Din discuțiile purtate cu beneficiarii a reieșit că nu au existat cazuri de violențe fizice în centru, la data vizitei echipa de monitorizare nu a identificat niciun beneficiar care să fie izolat sau să-i fie încălcată libertatea personală.

În cadrul centrului există o procedură privind protecția împotriva torturii, tratamentelor crude, inumane sau degradante, beneficiarii sunt informați cu privire la aceasta, doar la nivel formal.

Modificările de comportament ale beneficiarilor sunt gestionate prin discuții pentru a identifica atât problema, cât și sprijinul necesar pentru soluționarea acesteia. În aceste situații, atitudinea personalului este calmă, acesta făcând apel la un limbaj reconfortant și manifestând disponibilitatea de a contribui la eliminarea cauzei care a condus la modificarea de comportament.

Art. 16 Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului

Echipa de monitorizare nu a identificat elemente care ar putea indica faptul că beneficiarii au fost exploatați sau au fost supuși unor acte de violență sau abuz.

S-a constatat existența unui Registru de evidență, dar nu au fost identificate însemnări în acest registru.

Nu au existat sesizări scrise până la data vizitei de monitorizare, conform Registrului de evidență.

Art. 17 Protejarea integrității persoanei

Pe parcursul vizitei în cadrul CIA Tichilești, echipa de monitorizare a identificat unele elemente de natură să pună în pericol viața și integritatea beneficiarilor și anume:

- *casa scării este parțial securizată, existând pericolul de cădere în gol (de la etaj la parter);*
- *în prima zi a vizitei, în curte, lângă biserică, erau depozitate schele folosite la reparația tavanului bisericii, care, a doua zi au fost preluate de firma care a efectuat lucrarea;*
- *de asemenea, erau depozitate scânduri din care ieșeau cuie ruginite;*

- *capacul de canalizare era deplasat și putea pune în pericol viața beneficiarilor; acesta a fost securizat în aceeași zi;*
- lambriurile din plastic de la camera de socializare de la etajul 1 erau sparte și prezentau margini tăioase, astfel încât prezentau pericol de rănire pentru beneficiari (a fost înlocuit în timpul vizitei de monitorizare);
- pichetul destinat pentru protejarea accesoriilor folosite în timpul stingerii incendiilor nu era securizat nu era dotat corespunzător;
- în curtea centrului au fost identificați câini, rasa metis. Conform declarațiilor conducerii centrului, aceștia nu au carnet de sănătate, nici cod de identificare și nu sunt sterilizați;





Art. 18 Libertatea de mișcare și cetățenia

La data vizitei de monitorizare, beneficiarii aveau emise acte de identitate valabile, cu domiciliul sau reședința în sat Tichilești, mai puțin, **1 beneficiar avea cartea de identitate expirată în 31.03.2025 și 2 beneficiari cu vize de flotant expirate în 31.03.2025**. Toți beneficiarii aveau emise Certificate de încadrare în grad de handicap valabile (47 certificate permanente).

Art. 19 Viață independentă și integrare în comunitate

Din cei 47 beneficiari cu dizabilități prezenți în Centrul de Îngrijire și Asistență Tichilești, 1 beneficiar a fost adus din Spitalul Județean Tulcea, 8 beneficiari au venit din centre de copii, 26 beneficiari au fost aduși din centre pentru adulți și alți 12 beneficiari au fost aduși la centru din cadrul familiei.

Din numărul total de beneficiari, 16 mențin legătura cu familia. În acest sens, există registru de vizită unde se consemnează toate vizitele efectuate. Astfel, s-a putut observa, cum unii beneficiari sunt vizitați săptămânal, alții lunar sau bilunar iar alții sunt vizitați de 2 ori/an. Angajații au afirmat că în general rudele rezidenților sunt cooperanți și vin ori de câte ori sunt chemați.

La nivelul CIA Tichilești, rezidenții beneficiază de pregătire pentru viață independentă, conform Fișelor Beneficiarului și Fișelor de Monitorizare al fiecărui beneficiar.

Din documentele puse la dispoziția echipei de monitorizare și din discuțiile cu personalul centrului privind implementarea prevederilor Legii nr. 7/2023 privind susținerea procesului de dezinstituționalizare a persoanelor adulte cu dizabilități și aplicarea unor măsuri de accelerare a acestuia și de prevenire a instituționalizării și a reglementărilor ulterioare a reieșit faptul că, **la nivelul centrului nu s-au efectuat suficiente demersuri în acest sens.**

Din informațiile primite de la conducerea centrului, la nivelul anului 2024 au fost solicitate anchete sociale la SPAS-urile de domiciliu ale beneficiarilor, pentru 8 beneficiari. Din cele 8 solicitări s-au primit doar 4 răspunsuri, nefăcându-se revenire. Deși, în Fișele de Monitorizare lunară, la punctul 1, se menționează următoarele: - "în vederea administrării dosarului social, personalul centrului a solicitat întocmirea unei anchete sociale la domiciliul aparținătorilor cât și punctul de vedere al UAT în vederea dezinstituționalizării". Echipa de monitorizare a identificat această neconcordanță în urma analizării dosarelor rezidenților (luate aleator).

Conform situației privind reintegrările din perioada 2023-2025, pusă la dispoziție de către personalul centrului, a reieșit că, în anul 2023 a fost reintegrat în familie 1 beneficiar iar în anul 2024 au fost reintegrate 2 beneficiare în familie (una la cererea mamei și alta la cererea soțului cu acordul acestora).

În acest an, s-au purtat discuții cu mama beneficiarului externat în 2023 pentru a o lua și pe sora acestuia în familie, dar, în cele din urmă acest demers nu s-a realizat deoarece nici beneficiara și nici mama acesteia nu au mai dorit. Beneficiara în cauză era însărcinată iar mama acesteia nu accepta copilul.

Art. 26 Abilitare și reabilitare

Pentru toți beneficiarii din cadrul CIAPAD Tichilești este desemnat 1 manager de caz din cadrul Serviciului Prevenire, Marginalizare, Management de Caz pentru Adulți, Monitorizare Servicii Sociale, Evidența și Plata Beneficii Sociale, Locuire Incluzivă al DGASPC Tulcea.

Echipa multidisciplinară care este formată din asistent social cu atribuții de șef centru, asistent medical, ergoterapeut și infirmieră este coordonată de *managerul de caz, care ajunge săptămânal la centru, dar nu poate petrece mai mult timp cu beneficiarii, deoarece depinde de mașina cu care se efectuează transportul managerilor de caz la centrele din zonă.*

Din analiza documentelor puse la dispoziția echipei de monitorizare de către personalul centrului, a reieșit faptul că, există un program zilnic de activități dedicate beneficiarilor care include planificarea activităților de îngrijire personală, servirea mesei, administrarea tratamentului, igienizare, informare și consiliere cu privire la drepturile și facilitățile sociale, îngrijire și asistență, activități de menținere/dezvoltare a deprinderilor de viață independentă.

Activitățile organizate respectă o anumită rutină ce are în vedere următoarele: activități zilnice de formare a deprinderilor și abilităților de autonomie personală, autoservire, îngrijire personală, servirea mesei, servicii medicale, igiena spațiului de locuit.

Pentru activitățile de abilitare/reabilitare a beneficiarilor există un număr restrâns de specialiști, întrucât posturile de medic specialitate, psiholog și educator sunt vacante, iar kinetoterapeutul angajat este în concediu pentru creșterea copilului. Fiind două posturi de psiholog în statul de funcții, psihologul angajat este și el în concediu pentru creșterea copilului. De asemenea, în statul de funcții există 3 posturi de educator și toate sunt vacante. 1 post de educator a fost ocupat până la 01.10.2024 când a încetat contractul individual de muncă.

Așadar, activitatea de kinetoterapie/masaj nu se efectuează în centru, conform Dispoziției nr. 57/6273/15.12.2023 directorul general a dispus suspendarea contractului de muncă a kinetoterapeutului, până la data de 23.10.2025.

În sala de kinetoterapie sunt depozitate articole de îmbrăcăminte și pături. La momentul vizitei s-a putut observa că, doar o parte din sală era utilizată de către ergoterapeut.



În cadrul activităților de ergoterapie, beneficiarii realizează modelaj, decupaj, lucru manual, împletit, desene, confecționează diverse obiecte decorative, joacă diverse jocuri ce necesită un minim efort, dansuri, audiții muzicale, activități care să contribuie la dezvoltarea deprinderilor de viață independentă, de exemplu, fac curățenie în curtea centrului. Utilizează bicicleta medicinală cei care doresc.

Pe perioada vizitei de monitorizare o parte din beneficiari (20) confecționau obiecte decorative pentru Paști ce le vor înfrumuseța camerele și vor fi oferite vizitatorilor. S-a putut observa că beneficiarii participă cu plăcere la aceste activități susținute de ergoterapeut.



Asistența psihologică nu este asigurată la centru, conform Dispoziției nr. 48/8809/29.02.2024 se suspendă contractul individual de muncă începând cu data de 01.03.2024 până la data de 03.01.2026. De asemenea, în baza Dispoziției nr.1674/18.08.2021 a fost suspendat contractul individual de muncă al psihologului

începând cu data de 24.08.2021 până la data de 24.08.2023 pentru concediu pentru îngrijirea copilului bolnav în vârstă până la 7 ani.

Însă, DGASPC Tulcea a desemnat un psiholog din direcție pentru beneficiara care era însărcinată și a născut o fetiță în perioada vizitei echipei de monitorizare. La dosarul social al beneficiarei în cauză există fișe de consiliere psihologică, rapoarte după discuții, fișele beneficiarului, fișe de monitorizare etc.

Activitatea de consiliere psihologică de urgență este asigurată de Spitalul Județean de Urgență Tulcea. Beneficiarii sunt transportați la SJU Tulcea, ori de câte este nevoie.

De asemenea, din discuțiile purtate cu conducerea centrului, nu există educator/instructor de educație din 01.10.2024, dată la care și-a încetat activitatea, conform Dispoziției directorului general nr. 48/35455/23.09.2024.

La data vizitei, echipa de monitorizare a constatat deficit de personal, atât prin numărul de posturi vacante, cât și prin raportarea personalului de îngrijire și asistență la numărul de beneficiari.

În ultimii doi ani, personalul de specialitate al centrului nu a beneficiat de cursuri de formare profesională, iar organigrama prezintă 15 posturi vacante. Personalul a beneficiat de instruiți realizate de către asistentul social cu atribuții de șef centru cu diferite teme precum: „Convenția privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, Procedura de admitere în centru, Menținerea sănătății beneficiarilor, Procedura de combatere a abuzului, neglijării, exploatării și violenței, Procedura privind protecția împotriva torturii și tratamentelor crude, inumane sau degradante, ROI, ROF, Procedura privind asistența în stare terminală sau deces a beneficiarilor, Codul etic al personalului, Combaterea discriminării, Procedura privind înregistrarea și soluționarea sesizărilor/reclamațiilor beneficiarilor ”.

Echipa de monitorizare a identificat 3 Referate ale asistentului social principal cu atribuții de șef centru, prin care, solicita conducerii, scoaterea la concurs a posturilor de psiholog și kinetoterapeut (referate din data de 18.03.2024, 11.07.2024 și 23.10.2024).

Planul Personalizat (PP) conține toate activitățile și serviciile stabilite, prezentând un grad de generalitate. Obiectivele selectate, intervențiile și mențiunile referitoare la evaluarea progresului sunt specifice. ***Planul personalizat nu este actualizat pentru toți beneficiarii.***

În fișa beneficiarului, completată de fiecare specialist (asistent medical, ergoterapeut și infirmiera) sunt consemnate intervențiile acestuia raportate la acțiunile specifice prevăzute în PP. Durata intervenției este stabilită în funcție de capacitatea beneficiarului, iar observațiile includ detalii despre evoluție și problemele întâmpinate.

În unele fișe de monitorizare se menționează că se oferă beneficiarilor servicii de recuperare și reabilitare/consiliere psihologică, însă, acești specialiști nu mai sunt la centru.

De asemenea, la finalul fișei, la rubrica "membrii echipei" sunt trecuți acești specialiști care nu mai lucrează la centru și implicit nu pot semna.

În cadrul Centrului se aplică Chestionarul de măsurare a gradului de satisfacție al beneficiarului, individual o dată pe an sau ori de câte ori este nevoie și cuprinde întrebări despre: activitatea desfășurată, serviciile oferite beneficiarilor (hrana, condiții de locuit, calitatea și cantitatea meselor, regim alimentar, activitatea religioasă, educație sanitară, activități socio-culturale desfășurate în centru și în afara acestuia), atitudinea beneficiarului în cadrul centrului (relațiile dintre beneficiari și /sau personal), propuneri din partea beneficiarilor pentru a îmbunătăți calitatea serviciilor, relația beneficiarului cu familia/prieteni/cunoștințe.

Art. 30 Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport

Activitățile de recreere și socializare în cadrul centrului și în afara lui se planifică în funcție de opțiunile și nevoile beneficiarilor, de evenimentele importante din viața acestora (zile de naștere, zile onomastice etc.), de sărbătorile legale etc.

În cadrul centrului rezidențial există o sală de activități, unde beneficiarii desfășoară diferite activități recreativ - lucrative și culturale (colorează după planșe imprimate, croșetează, confecționează obiecte de decor cu tematică și le colorează, fac colaje de hârtie, activități de dezvoltare a motricității fine și grosiere, flori de hârtie creponată, jocuri cu mingea, dansuri).

De asemenea, beneficiarii au la dispoziție curtea exterioară, extrem de spațioasă, cu foarte mult spațiu verde, amenajată cu mobilier de recreere-socializare (leagăne, mese cu bănci, foisor). Centrul are livadă cu pomi fructiferi, grădină de zarzavaturi, solar de legume.

Personalul centrului organizează periodic ieșiri în comunitate- o parte din beneficiari (aproximativ 20) merg în grup organizat la plimbare în orașul Isaccea o dată pe săptămână, merg în vizită la grădina zoologică/botanică din Galați, la Delfinariul de la Constanța, echitație în munții Măcinului, în tabără la mare. Aceștia vizitează diferite obiective turistice din zona Dobrogei. Din declarațiile conducerii centrului, transportul pentru aceste excursii este asigurat de firma SC Chiper, care pune la dispoziția centrului un microbuz neaccesibilizat. Beneficiarii achită costurile excursiilor cu biletele de transport pe care le primesc anual, în funcție de gradul de handicap.

Ca activități individuale, beneficiarii au la dispoziție biblioteca centrului, care se află la parter în sala de relaxare.



Beneficiarii participă la slujbe și activități religioase atunci când doresc. Preotul de parohie vine frecvent în centru și poartă o serie de discuții cu rezidenții pe diferite teme religioase cu beneficiarii.



Art. 22 Dreptul la viață personală

Centrul nu are elaborată o procedură privind asigurarea confidențialității privind datele cu caracter personal conform legislației în vigoare. Însă, la dosarele

beneficiarilor existau semnate acorduri privind utilizarea imaginii și a datelor cu caracter personal.

Art. 23 Respectul pentru cămin și familie

Din discuțiile purtate cu personalul a reieșit că, nu există cupluri declarate, iar, *la nivelul centrului nu este amenajată o cameră intimă*. Din documentele puse la dispoziție, echipa de monitorizare a identificat o beneficiară în vârstă de 32 ani (cu întârziere mentală moderată, tulburări de comportament și hipertensiune arterială) care era însărcinată cu un beneficiar de 63 ani, și, până la terminarea vizitei aceasta a născut o fetiță. Aceasta își dorește să dea copilul spre creștere și îngrijire unui asistent maternal profesionist. În dosarul beneficiarei au fost regăsite informații în legătură cu sănătatea reproductivă și planificare familială înainte de a rămâne însărcinată dar și după a fost consiliată psihologic și a beneficiat de controale ginecologice regulate.

În prima zi de vizită, s-a constatat că în 3 dormitoare erau cazați câte 2 beneficiari de sex opus, nefiindu-le astfel respectată intimitatea (într-unul din aceste dormitoare, erau cazați frate și soră). În timpul vizitei situația a fost remediată.

De asemenea, toate toaletele beneficiarilor erau mixte. Această situație a fost remediată până la finalizarea vizitei de monitorizare.

Din discuțiile purtate cu personalul centrului (șef centru/asistent social, ergoterapeut, asistent medical), nu toți beneficiarii pot fi consiliați în privința întemeierii unei familii, având în vedere nevoile de sprijin privind înțelegerea și comunicarea.

La nivelul centrului se oferă mijloace contraceptive pentru 6 beneficiare și există sesiuni de discuții având ca teme planificarea familială, metode contraceptive și riscurile bolilor cu transmitere sexuală.

Art. 24 Educație

La momentul vizitei de monitorizare niciun beneficiar nu era înscris într-un program educațional și nu urma o formă de învățământ sau alte tipuri de programe de formare continuă a adulților.

Din cei 47 beneficiari, 10 știu să scrie și să citească iar 37 beneficiari nu sunt capabili să scrie și să citească.

Din cei 47 beneficiari, 1 beneficiar are studii liceale, 1 beneficiar a absolvit Facultatea de Litere și 45 beneficiari au absolvit 10 clase.

Art. 25 Sănătate

CIA nu are anagajați medici, deși în statul de funcții există 1 post de medic specialitate care este vacant. Toți beneficiarii din cadrul CIA sunt înscriși la medic de familie, care are cabinetul medical la aproximativ 3 km de centru, în localitatea Revărsarea județul Tulcea. De menționat este faptul că, medicul de familie vizitează beneficiarii săptămânal sau ori de câte ori este nevoie.

Centrul deține un cabinet de consultații (medical) și are în structura de personal specialiști în domeniul sănătății 7 asistenți medicali, în perioada vizitei, 10 numărul total de posturi, din care, 2 posturi vacante. Totodată, 1 asistent medical și 2 infirmiere erau detașate pentru 1 lună la Locuința Maxim Protejată "Smârdan" începând cu 01.04.2025 (după cum declara conducerea centrului).

Personalul centrului a comunicat echipei de monitorizare că asistența/consultul psihiatric al beneficiarilor din centru se realizează prin intermediul medicului psihiatru din cadrul Spitalului Județean de Urgență Tulcea.

La nivelul centrului există farmacie. După cum ne-a relatat d-na asistent farmacist, în baza rețetelor de la medicul de familie/ medicilor specialiști aceasta merge la farmacie cu mașina centrului, apoi recepționează medicamentele în baza facturii și borderourilor, verifică termenele de valabilitate, introduce facturile în programul de gestiune cu cantitatea medicamentelor și eliberează zilnic către asistenții medicali, medicamentele. Vinerea se eliberează medicamente pentru 3 zile.



Tratamentul este administrat beneficiarilor exclusiv de către asistenții medicali, în baza recomandărilor medicului/medicilor specialiști și este consemnat în fișele acestora.

Medicamentele psihotrope sunt păstrate în dulapuri închise, la care au acces doar asistentele medicale și sunt consemnate într-un registru special.



Cabinetul de consultații este dotat cu aparat de urgență și stoc suficient de medicamente și deține Registrul de evidență și administrare tratament și Condică evidență medicamente și materiale consumabile.



La dosarele medicale ale beneficiarilor există consimțământ informat privind administrarea medicației, semnate de către beneficiar sau de către tutore.

Dosarele medicale ale beneficiarilor sunt complete și includ analizele anuale obligatorii din ultimii 2 ani, dar și la nevoie dacă situația o impune.

O beneficiară a venit la centru în 2019 de la Asociația de Binefacere Pozitiv Plus din orașul Cernavodă, orașul Constanța, fiind infestată cu HIV. Aceasta merge lunar la Spitalul Județean Tulcea pentru tratament în regim ambulator.

Beneficiarii primesc consultații medicale regulate, li se verifică starea generală de sănătate și sunt îndrumați către spital pentru investigații amănunțite, atunci când situația o impune. Pentru urgențe medicale se apelează numărul unic de urgență 112.

În 2024, 43 de beneficiari au fost imunizați anti-gripal.

În ultimele 12 luni, serviciile stomatologice au fost asigurate doar pentru 2 beneficiari, iar consultații oftalmologice au fost efectuate unui număr de 4 beneficiari, deși mai mulți beneficiari ar avea nevoie.

Cei 4 beneficiari imobilizați la pat, au program de întoarcere pentru prevenirea escarelor. 9 dintre beneficiarii centrului sunt purtători de pampers permanent. 2 rezidente folosesc pampers chilot, doar noaptea.

De asemenea, sunt 3 beneficiari cu diabet zaharat, care primesc tratament medicamentos specific bolii și 1 beneficiar cu restricții alimentare la gluten.

Meniul zilnic este afișat la loc vizibil și pe înțelesul beneficiarilor și se stabilește de către șeful de centru, asistent medical și se ține cont și de preferințele beneficiarilor. *Acestea sunt diferențiate în meniu normal și meniu pentru diabet/alimente fără gluten.*

Art. 27 Munca și încadrarea în câmpul muncii

La momentul efectuării vizitei de monitorizare, niciunul dintre beneficiarii din centru nu era angajat pe piața muncii, nu urma vreo formă de pregătire pentru aceasta și nici nu au erau înregistrați în baza de date a AJOFM Tulcea, ca persoane în căutarea unui loc de muncă.

Două beneficiare au lucrat pentru foarte puțin timp și au renunțat, una dintre ele a renunțat după o săptămână, cealaltă după 3 luni.

Din analiza dosarelor, echipa de monitorizare nu a putut identifica decizii privind evaluarea capacității de muncă (acolo unde este cazul).

Art. 28 Standarde de viață și protecție socială adecvate

Echipa de monitorizare a purtat discuții libere cu mare parte dintre beneficiari, iar din răspunsurile lor (dar și din comportament și modalitatea de relaționare cu personalul) a reieșit faptul că sunt mulțumiți de relația cu personalul, de alimentație, de atitudinea și implicarea personalului. Din observația comportamentului beneficiarilor, pe parcursul vizitei, s-a constatat apropierea dintre beneficiari și angajați și o relație de respect reciproc, de comunicare, întrajutorare și o atmosferă destinsă, familială.

Hrana este pregătită la bucătăria centrului, și asigură zilnic cele 3 mese principale și 2 gustări între mese. Din discuțiile purtate cu beneficiarii a reieșit că mâncarea este bună și sățioasă.



Bucătăria este utilată și dotată corespunzător, iar alimentele sunt păstrate în magazie, etichetate corespunzător. Bucătăria este amenajată cu spații pentru pregătirea și prepararea legumelor, pentru pregătire și preparare a cărnii, cu frigidere și lăzi frigorifice pentru alimente, corespunzător organizate și compartimentate.

Probele alimentare sunt păstrate într-un frigider separat în bucătărie pentru o perioadă de 48 de ore. Există grafic de monitorizare a temperaturii pentru frigidere și lăzi frigorifice. Personalul care manipulează alimentele are analizele medicale efectuate periodic.



Meniul zilnic este afișat la loc vizibil și se stabilește de către șeful de centru, asistent medical, magaziner, ținându-se cont și de preferințele beneficiarilor. Se asigură regimurile alimentare, care corespund din punct de vedere calitativ și cantitativ.

Sala de mese are o capacitate de 28 de locuri (7 mese cu 4 scaune fiecare) beneficiarii servind masa într-o singură tură, în funcție de nevoile de îngrijire ale acestora.

Din cei 47 de beneficiari, 28 servesc masa în sala de mese, 8 beneficiari a căror condiție de sănătate nu permite deplasarea în sala de mese, primesc hrana în spațiul propriu de cazare, ajutați de către personalul angajat iar 11 beneficiari, printre care și d-na cu HIV, preferă să mănânce în camere. Ca măsură de precauție, deși este sub tratament, beneficiara cu HIV are tacâmuri și veselă separată.

Sala de mese este curată și amenajată cu material ușor de igienizat, cu mobilier funcțional și confortabil, iluminată suficient.





Dormitoarele sunt spațioase, au câte 2- 3 paturi, fiecare dormitor este dotat cu mobilier: paturi electrice rabatabile cu saltele, dulapuri, noptiere și mese. Saltelele au prevăzute huse. Starea mobilierului este bună.

Beneficiarii sunt încurajați să-și personalizeze dormitoarele, conform preferințelor, cu poze, iconițe, tablouri, decorațiuni etc. În dormitoare este asigurat confortul termic, precum și lumina și ventilația naturală. Saltelele sunt curate și au huse de protecție; lenjeriile și pernele sunt curate. Starea mobilierului este relativ bună.





O parte a ușilor dormitoarelor prezentau uşoare semne de uzură.



În dormitoare este asigurat confortul termic, precum și lumina și ventilația naturală. *În ceea ce privește asigurarea unui climat potrivit pe timpul verii, centrul dispune de 2 aparate de aer condiționat pe holurile de la etajul 1.*

Având în vedere că centrul este amplasat într-o zonă cu multă vegetație (pădure) personalul a considerat că este necesară montarea doar a 2 aparate de aer condiționat. Din discuțiile purtate cu beneficiarii a reieșit că le este asigurat un climat optim și nu au nevoie de alte aparate de climatizare la parter sau în dormitoare.

În centru erau în total 6 grupuri sanitare folosite de beneficiari, din care, 2 la parter și 4 la etaj. *Într-unul din grupurile sanitare caloriferul prezenta urme de rugină iar plafonul și pereții prezentau infiltrații. De asemenea, una dintre ferestre necesita reparații/finisări.*





Cădițele de la cabinele de duș au o înălțime de aproximativ 20-30 cm. Într-una din cabinele de duș erau depozitate: încălțăminte personalului, produse de curățenie, găleată și mop.



La momentul vizitei, în dulapurile care au fost indicate ca fiind ale beneficiarilor, a fost observat faptul că, aceștia aveau haine personale. Hainele beneficiarilor sunt personalizate în funcție de sex și vârstă, suficiente, bine întreținute, curate și adecvate sezonului. Produsele de igienă se găsesc în dulapurile personale, cât și în băi, beneficiarii dețin periuță și pastă de dinți, săpun etc.

Spălătoria centrului se află la parter este dotată cu 2 mașini de spălat și 1 uscător industrial. Încă o mașină de spălat se află în baia fetelor de la parter, deoarece nu mai are loc în spălătorie. Personalul susține că mai există 1 mașină de spălat la reparat. Spațiul nu asigură circuitul de colectare, sortare și spălare al hainelor. Din discuțiile purtate cu conducerea centrului au fost achiziționate 2 containere, în care urmează să fie amenajată spălătoria. Spălătoria avea un aspect dezordonat hainele fiind agățate pe aparatele electrocasnic. Din discuțiile purtate cu angajații centrului aceștia au spus că din lipsă de spațiu recurg la această metodă.





Partea betonată a curții prezenta ușoare denivelări, crăpături/spărturi.



Ferestrele sunt din PVC cu geam termopan nu sunt dotate cu plase pentru țânțari.



Centrul are o centrală pe combustibil lichid (motorină) și este racordată la rețeaua de alimentare cu apă a localității, precum și la canalizare, astfel, rezidenților le este asigurată continuitatea cu apă caldă și rece.

Centrul efectuează la 3 luni sau ori de câte ori este nevoie, cu firmă autorizată, dezinsecția, dezinfecție și deratizarea, data ultimei intervenții de acest tip fiind în data de 12.03.2025, conform Procesului Verbal nr. 17.

Centrul dispune de o curte generoasă, cu mult spațiu verde, amenajată în așa manieră, încât, să permită petrecerea timpului liber și desfășurarea de activități recreative.

Au fost vizitate podul centrului (care era gol). Accesul în pod se făcea printr-un dormitor unde erau cazați beneficiari.



În magazinele și anexele ce deservesc centrul, erau depozitate diverse alimente și obiecte.







Art. 29 Participarea la viața politică și publică

Din discuțiile purtate în cadrul vizitei de monitorizare cu personalul centrului cât și cu unii beneficiari, aceștia ne-au comunicat faptul că beneficiarii sunt consiliați cu privire la dreptul la vot și dreptul de exercitare a acestuia.

Echipa de monitorizare a constatat că au fost 28 beneficiari care și-au exercitat dreptul de vot la alegerile organizate în 2024. Pentru aceștia a fost solicitată urma mobilă la sediul centrului.

I. Recomandări

Având în vedere cele constatate în urma vizitei pe care am efectuat-o la Centrul de Îngrijire și Asistență a Persoanelor Adulte cu Dizabilități Tichilești echipa de monitorizare formulează următoarele recomandări pentru respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități, astfel cum sunt prevăzute de CDPD:

Art. 9 Accesibilitate

1. Identificarea modalităților de îmbunătățire a drumului de acces de la șoseaua principală la centru;
2. Accesibilizarea mediului fizic pentru persoanele greu deplasabile în toate grupurile sanitare;
3. Accesibilizarea tuturor spațiilor interioare ale centrului (suport de tip mână curentă pentru asigurarea stabilității și ghidarea beneficiarilor, conform prevederilor legale în vigoare).
4. Asigurarea unui autovehicol accesibilizat pentru transpostul beneficiarilor cu dizabilități de către furnizorul de servicii sociale.

Art. 12 Recunoaștere egală în fața legii

1. Reexaminarea punerii sub interdicție a beneficiarilor care au instituită măsura tutelii, acolo unde este cazul;
2. Obligația anuală de a prezenta darea de seamă instanței de tutelă, însoțită de documente justificative despre administrarea bunurilor/veniturilor;
3. Evaluarea, pentru toți beneficiarii, a necesității solicitării măsurilor de ocrotire conform Legii nr. 140/2022 și efectuarea demersurilor pentru instituirea acestor măsuri, acolo unde este cazul;
4. Completarea dosarelor cu extrase de cont și transmiterea acestora Consiliului de Monitorizare pentru tinerii care au ieșit din sistemul de protecție al copilului.

Art. 14 Libertatea și siguranța persoanei

1. Montarea unor camere de supraveghere suplimentare care să acopere toate spațiile comune interioare și exterioare ale centrului.
2. Montarea unui sistem de siguranță care să permită o deschidere limitată a ferestrelor dormitoarelor de la Parter;
3. Identificarea unei soluții pentru ferestrele de la etaj care au prevăzute grilaje;
4. Împrejmuirea cu gard în totalitate a perimetrului curții centrului;
5. Identificarea unei soluții pentru beneficiarul care fuge des din centru;
6. Obținerea autorizației ISU.



Art. 17 Protejarea integrității persoanei

1. Înlăturarea în totalitate a elementelor de natură să pună în pericol integritatea fizică a beneficiarilor din centru;
2. Securizarea în totalitate a casei scării;
3. Securizarea pichetului și dotarea corespunzătoare a acestuia;
4. Obținerea carnetului de sănătate pentru animale de companie ca instrument esențial pentru monitorizarea stării de sănătate a câinilor aflați în incinta centrului.

Art. 18 Libertate de mișcare și cetățenia

1. Efectuarea demersurilor pentru reînnoirea vizelor de reședință a celor 2 beneficiari și depunerea documentelor pentru eliberarea cărții de identitate, care este expirată pentru 1 beneficiar;

Art. 19 Viață independentă și includere în comunitate

1. Solicitarea anchetelor sociale de la UAT -urile de la domiciliul aparținătorilor privind accelerarea demersurilor de dezinstituționalizare a rezidenților, conform legii;
2. Întocmirea fișelor de monitorizare în concordanță cu legislația în vigoare;

Art. 21 Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație

1. Asigurarea plății abonamentelor la cablul TV al beneficiarilor care au televizor, din bugetul D.G.A.S.P.C Tulcea;
2. Întocmirea Proceselor-Verbale, din care să rezulte, dovada verificării cutiei de sesizări și reclamații.

Art. 22 Dreptul la viața personală

1. Elaborarea procedurii privind asigurarea confidențialității.

Art. 23 Respectul pentru cămin și familie

1. Amenajarea camerei intime;

Art. 25 Sănătate

1. Identificarea beneficiarilor care necesită intervenții/tratamente stomatologice și oftalmologice și asigurarea accesului acestora la aceste servicii;

Art. 26 Abilitare și reabilitare

1. Ocuparea posturilor vacante;
2. Asigurarea accesului personalului de specialitate al centrului la cursuri de formare profesională și perfecționare continuă;
3. Actualizarea planurilor personale ale beneficiarilor;

Art. 27 Munca și încadrarea în câmpul muncii

1. Realizarea demersurilor în oferirea de sprijin și suport/orientare profesională și furnizarea asistenței necesare în vederea încadrării în muncă, acolo unde este cazul;
2. Evaluarea tuturor beneficiarilor în vederea stabilirii capacității de muncă în vederea obținerii, în condițiile legii, a pensiei de invaliditate pentru beneficiarii eligibili, în colaborare cu instituțiile competente.

Art.28 Standarde de viață și protecție socială adecvate

1. Înlocuirea/repararea și igienizarea grupului sanitar (calorifer, fereastră, plafon, perete, înălțime cădițe)
2. Asigurarea unui circuit de spălare și sortare a hainelor în cadrul spălătoriei;
3. Repararea aleilor pietonale deteriorate;
4. Asigurarea ferestrelor cu plase de țânțari.



În respectarea prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din Legea nr 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are obligația de a comunica Consiliului de Monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat de recomandările și măsurile dispuse. Raportul de vizită și răspunsul motivat sunt publice și se afișază pe pagina de internet a instituției vizitate, pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de Monitorizare, cu excepția datelor personale.

Prezentul raport are inserate fotografiile din care rezultă cele consemnate în acesta. Restul planșelor și a înregistrărilor nu se fac publice, acestea rămân îndosariate la sediul Consiliului de Monitorizare spre consultare în condițiile legii.

Inspector de monitorizare - Alexa Daniela

Expert independent - Nebunu Nicoleta-Diana

Expert independent - Lungoci Elena Nadia