



ROMÂNIA

CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU
PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI
Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;
e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro

Nr. 340/06.03.2026



R A P O R T

privind vizita de monitorizare desfășurată la Locuința Maxim Protejată pentru Persoane Adulte cu Dizabilități (LMP) "Casa Soarelui", Locuința Maxim Protejată pentru Persoane Adulte cu Dizabilități (LMP) "Casa Speranței" și Locuința Maxim Protejată pentru Persoane Adulte cu Dizabilități (LMP) "Casa Stelelor", localitatea Smârdan, jud. Tulcea

Sumar :

Prezentul raport întocmit ca urmare a vizitei de monitorizare inopinate desfășurată la Locuința Maxim Protejată pentru Persoane Adulte cu Dizabilități (LMP) "Casa Soarelui", Locuința Maxim Protejată pentru Persoane Adulte cu Dizabilități (LMP) "Casa Speranței" și Locuința Maxim Protejată pentru Persoane Adulte cu Dizabilități (LMP) "Casa Stelelor", localitatea Smârdan, jud. Tulcea, efectuată în temeiul prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități este structurat în trei secțiuni, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată
- III. Recomandări



I. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Ordinul nr. 7/10.02.2026, președintele Consiliului de monitorizare a dispus efectuarea unei vizite de monitorizare inopinate în perioada 17.02.2026 - 19.02.2026 la Locuința Maxim Protejată pentru Persoane Adulte cu Dizabilități (LMP) "Casa Soarelui", Locuința Maxim Protejată pentru Persoane Adulte cu Dizabilități (LMP) "Casa Speranței" și Locuința Maxim Protejată pentru Persoane Adulte cu Dizabilități (LMP) "Casa Stelelor", localitatea Smârdan, jud. Tulcea, denumite în continuare „centru” și/sau LMP "Casa Soarelui", LMP "Casa Speranței" și LMP "Casa Stelelor".

Din echipa de vizitare au făcut parte _____, inspector de monitorizare în cadrul Consiliului de monitorizare, în calitate de coordonator al echipei, _____, experți independenți, reprezentanți ai societății civile.

II. Constatările rezultate în urma vizitei de monitorizare.

1. Descrierea serviciului social

Locuințele maxim protejate vizitate LMP "Casa Soarelui", LMP "Casa Speranței" și LMP "Casa Stelelor" fac parte din Complexul de Servicii Sociale Smârdan care funcționează în subordinea furnizorului de servicii sociale Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului (DGASPC) Tulcea, fără personalitate juridică. Cele 3 LMP-uri sunt înființate prin Hotărârile Consiliului Județean Tulcea nr. 163, 164 respectiv 165/27.09.2024.

Din Complexul de Servicii Sociale Smârdan face parte și Centrul de zi pentru persoane adulte cu dizabilități (CZ), loc în care, beneficiarii desfășoară activități zilnic, de luni până vineri, de la ora 9 la 12.30. Centrul de zi (CZ) este înființat în anul 2024, are licență de funcționare din 09.07.2025, cu o capacitate de 30 de locuri.

Complexul de Servicii Sociale Smârdan este condus de terapeutul ocupațional cu atribuții de coordonator personal de specialitate.

LMP "Casa Soarelui" situat în str. Soarelui nr. 29, localitatea Smârdan, jud. Tulcea funcționează în baza Licenței de Funcționare Seria LF Nr. 0000814/24.04.2025, eliberată de către Autoritatea Națională pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, valabilă pe o perioadă de 5 ani, până la data de 06.02.2030, pentru o capacitate de 8 beneficiari.

LMP "Casa Speranței" situat în str. Speranței nr. 13, localitatea Smârdan, jud. Tulcea funcționează în baza Licenței de Funcționare Seria LF Nr. 0000816/24.04.2025, eliberată de către Autoritatea Națională pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, valabilă pe o perioadă de 5 ani, până la data de 06.02.2030, pentru o capacitate de 8 beneficiari.

LMP "Casa Stelelor" situat în str. Orizontului nr.1, localitatea Smârdan, jud. Tulcea funcționează în baza Licenței de Funcționare Seria LF Nr. 0000815/24.04.2025, eliberată de către Autoritatea Națională pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, valabilă pe o perioadă de 5 ani, până la data de 06.02.2030, pentru o capacitate de 8 beneficiari.

Casele în care se desfășoară cele 3 LMP-uri sunt construite recent prin programe cu finanțare europeană, pe terenuri care aparțin Primăriei comunei Smârdan, județul Tulcea și care sunt în proprietatea DGASPC Tulcea.



Scopul LMP-urilor este de a asigura un mediu de viață protejat și dezvoltarea autonomiei persoanelor adulte cu dizabilități prin furnizarea de servicii de găzduire, îngrijire, recuperare și sprijin pentru viață independentă.

Serviciile Sociale dețin proceduri de lucru și registre în conformitate cu legislația în vigoare.

Pe parcursul vizitei, personalul centrului a pus la dispoziția echipei de monitorizare următoarele autorizații/avize:

- LMP "Casa Soarelui": Autorizația Sanitară de Funcționare nr. 31/30.09.2024 cu Anexă, emisă de Direcția de Sănătate Publică Tulcea; Negație Direcția Sanitar Veterinară și Pentru Siguranța Alimentelor Tulcea nr. 1973/17.09.2024; Negație Inspectoratul pentru Situații de Urgență "Delta" Tulcea nr.1439.417/30.10.2024;
- LMP "Casa Speranței": Autorizația Sanitară de Funcționare nr. 30/30.09.2024 cu Anexă, emisă de Direcția de Sănătate Publică Tulcea; Negație Direcția Sanitar Veterinară și Pentru Siguranța Alimentelor Tulcea nr. 1974/17.09.2024; Negație Inspectoratul pentru Situații de Urgență "Delta" Tulcea nr.1439.415/30.10.2024;
- LMP "Casa Speranței": Autorizația Sanitară de Funcționare nr. 32/30.09.2024 cu Anexă, emisă de Direcția de Sănătate Publică Tulcea; Negație Direcția Sanitar Veterinară și Pentru Siguranța Alimentelor Tulcea nr. 1986/17.09.2024; Negație Inspectoratul pentru Situații de Urgență "Delta" Tulcea nr.1439.416/30.10.2024.

Pentru creșterea calității vieții beneficiarilor, Complexul de Servicii Sociale Smârdan prin DGASPC Tulcea, a încheiat mai multe contracte de colaborare și parteneriate cu instituții și organizații locale, după cum urmează:

- UAT Smârdan - contract nr. 488/17.09.2025;
- Parohia Ortodoxă Sfânta Cuvioasă Paraschiva, Smârdan - contract nr. 486/17.09.2025;
- Postul de Poliție Smârdan - contract nr. 487/12.09.2025;
- Școala Generală cu clasele I-VIII „Maior Ioan Mungescu”, Smârdan - contract nr. 489/17.09.2025.

Aceste colaborări au ca scop dezvoltarea activităților de integrare socială, educațională și recreativă a beneficiarilor, precum și consolidarea legăturilor cu comunitatea locală.

Structura de personal a Complexului de Servicii Sociale Smârdan, conform organigramei și a statului de funcții aprobat prin Hotărârea Consiliului Județean Tulcea nr.172 din 01.10.2024, cuprinde 49 de posturi după cum urmează:

LMP Casa Soarelui

Denumirea funcției	Nr. posturi în statul de funcții	Posturi ocupate	Posturi vacante
Infirmiera	10	4	6

LMP Casa Speranței

Denumirea funcției	Nr. posturi în statul de funcții	Posturi ocupate	Posturi vacante
Infirmiera	10	4	6

LMP Casa Stelelor

Denumirea funcției	Nr. posturi în statul de funcții	Posturi ocupate	Posturi vacante
Infirmiera	10	5	5

Centrul de zi pentru persoane adulte cu dizabilități Smârdan

Denumirea funcției	Nr. posturi în statul de funcții	Posturi ocupate	Posturi vacante
Coordonator personal specialitate	1	0	1
Asistent social	1	0	1
Psiholog	1	1	0
Kinetoterapeut	1	1	0
Asistent medical	5	5	0
Instructor de ergoterapie/ Terapeut ocupațional	4	2	2
Administrator	1	1	0
Contabil	1	0	1
Ingrijitor	2	0	2
Sofer	1	0	1
Muncitor întreținere	1	1	0
TOTAL	19	11	8

Infirmierele asigură permanența în fiecare LMP, iar asistentele medicale se deplasează în fiecare locuință pentru administrarea tratamentului beneficiarilor.

Restul personalului își desfășoară activitatea la Centrul de zi pentru persoane adulte cu dizabilități Smârdan asigurând implementarea și derularea activităților specifice centrului de zi.

Prin Dispoziția directorului general, începând cu data de 30.07.2025 și până la ocuparea postului prin concurs, asistentul social din cadrul Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihică Babadag a fost delegat cu atribuții depline să lucreze în cadrul Complexului de Servicii Sociale Smârdan. Cu toate acestea, echipa de monitorizare a constatat că acesta nu a venit niciodată la Centrul de zi pentru îndeplinirea sarcinilor specifice, responsabilitățile aferente fiind preluate de ceilalți specialiști psiholog, kinetoterapeut și coordonatorul complexului. În instrumentele de lucru ale specialiștilor asistentul social nu apare trecut.

Funcția de coordonator al complexului este exercitată de terapeutul ocupațional numit în această funcție de coordonare, conform Dispoziției nr. 235/10.02.2026. Din 2 în 2 luni această Dispoziție este reînnoită.

➤ Structura centrului

Cele 3 LMP-uri se află la adrese diferite, aproape unele de altele, au structură identică având următoarea compartimentare:

- 4 dormitoare
- 1 Living (camera de zi)
- 1 bucătărie
- 2 grupuri sanitare pentru beneficiari (din care una dotată cu duș)
- 1 duș pentru beneficiari
- 1 vestiar personal cu duș
- 1 toaletă personal
- 1 hol
- 1 cameră tehnică (centrala tehnică)

LMP-urile sunt case de tip parter, suprafața totală a unui LMP este de 144,7 mp. Curțile sunt generoase, iar casele sunt racordate la rețeaua de apă potabilă a localității și sunt dotate cu fose vidanjabile cu colectare betonată. Încălzirea se realizează cu ajutorul unor centrale pe lemne, iar apa caldă este furnizată cu ajutorul unui boiler electric. În fiecare dormitor sunt cazate câte 2 rezidenți/rezidente.



2. Beneficiari

La data efectuării vizitei de monitorizare, în toate cele 3 LMP-uri erau găzduiți 23 beneficiari: 7 femei (cazate în LMP "Casa Soarelui"), 8 bărbați (cazați în LMP "Casa Speranței" și 8 bărbați (cazați în LMP "Casa Stelelor").

Toți beneficiarii sunt persoane adulte cu dizabilități încadrate în grad de handicap.

Locuința Maxim Protejată "Casa Soarelui" are o capacitate de 8 locuri.

Femei 7

Bărbați 0

Vârsta beneficiarilor:

18-20 ani	20-29 ani	30-39 ani	40-49 ani	50-59 ani	60-69 ani	70-79 ani	80-89 ani	Peste 90 ani
-		-	-	5	2	-	-	-

Tipul de dizabilități:

Fizic	Somatic	Auditiv	Vizual	Mental	Neuropsihic	Asociat	HIV/SIDA	Boli rare	Surdocecitate
-	-	-	-		6	1	-	-	-

Gradul de handicap:

Grav cu asistent personal	Grav	Accentuat	Mediu/ușor

		7	
--	--	---	--

Locuința Maxim Protejată "Casa Speranței" are o capacitate de 8 locuri.

Femei 0

Bărbați 8

Vârsta beneficiarilor:

18-20 ani	20-29 ani	30-39 ani	40-49 ani	50-59 ani	60-69 ani	70-79 ani	80-89 ani	Peste 90 ani
-	-	-	1	2	4	1	-	-

Tipul de dizabilități:

Fizic	Somatic	Auditiv	Vizual	Mintal	Neuropsihic	Asociaț	HIV/SIDA	Boli rare	Surdocecitate
-	-	-	-	-	7	1	-	-	-

Gradul de handicap:

Grav cu asistent personal	Grav	Accentuat	Mediu/ușor
-	-	8	-

Locuința Maxim Protejată "Casa Stelelor" are o capacitate de 8 locuri.

Femei 0

Bărbați 8

Vârsta beneficiarilor:

18-20 ani	20-29 ani	30-39 ani	40-49 ani	50-59 ani	60-69 ani	70-79 ani	80-89 ani	Peste 90 ani
-	2	1	-	3	2	-	-	-

Tipul de dizabilități:

Fizic	Somatic	Auditiv	Vizual	Mintal	Neuropsihic	Asociaț	HIV/SIDA	Boli rare	Surdocecitate
-	-	-	-	-	6	2	-	-	-

Gradul de handicap:

Grav cu asistent personal	Grav	Accentuat	Mediu/ușor
-	-	7	1

Art. 9 Accesibilitatea

Toate cele 3 LMP-uri sunt situate în comuna Smârdan, județul Tulcea, în zona semicentrală a acesteia, iar Centrul de zi este situat central, lângă Primăria Comunei. Accesul la facilitățile comunei este facil, se realizează pe jos, biserica, magazinul, Primăria, Centrul de zi, parcul aflându-se fiecare la 10-15 minute de mers. Cel mai apropiat spital se află la 13 km distanță în orașul Măcin, alt spital apropiat este cel din Brăila (13

km) și cel din Galați (30 km) iar spitalul din Tulcea unde sunt duși beneficiarii se află la 90 km. Există microbuze ca mijloace de transport în comun care ajung în orașul Tulcea (90 km) și în orașul Brăila (13 km). Acestea circulă de 2 ori pe zi, după un orar fix. Cabinetul medicului de familie este situat în proximitatea Primăriei Smârdan, la 100 m de Centrul de zi.

La data vizitei, centrul nu găzduia beneficiari utilizatori de fotoliu rulant.

Accesul persoanelor cu dificultăți de deplasare în spațiile exterioare ale centrului se poate realiza ușor, deoarece nu există diferențe de nivel între stradă și curtea acestuia.

Clădirile în care funcționează LMP-urile sunt accesibile pentru fotoliul rulant, fiind construite la nivel cu solul, cu facilități care permit accesul persoanelor cu mobilitate redusă. De asemenea, grupurile sanitare sunt accesibile, inclusiv dușurile sunt de tip "intrare", fără cadă.

Echipa de monitorizare a constatat că în spațiile comune ale celor 3 LMP-uri nu este montată bară de tip "mână curentă", aspect care poate afecta siguranța beneficiarilor, în special a celor cu mobilitate redusă.

Complexul CSS Smârdan nu dispune de un autovehicul propriu pentru deservirea nevoilor beneficiarilor. În situația în care este necesar transportul urgent al unui beneficiar la spital pentru investigații medicale, analize sau internări, personalul folosește adesea propriul autoturism.

Procedura de obținere a unui autovehicul este greoaie. Se solicită prin Referat la DGASPC Tulcea microbuzul de la CIA Horia, unde sunt în jur de 50 beneficiari. Distanța de la CIA Horia până la LMP-urile din comuna Smârdan este de aproximativ 130 km iar de la Smârdan la spitalul Tulcea este de aproximativ 90 km. Microbuzul este neaccesibilizat.



Art. 20 Mobilitatea personală

Din totalul de 23 de beneficiari, 2 au dificultăți la deplasarea pe distanțe mai lungi, un beneficiar utilizează un cadru mobil de mers, iar un alt beneficiar folosește bastonul, ambii din LMP "Casa Speranței". Dispozitivele de sprijin au fost achiziționate din banii proprii, de către beneficiari. Conform Ord.82/2019-Anexa 2 dispozitivele asistive trebuie să fie asigurate de către furnizorul de servicii sociale.

Niciunul dintre beneficiarii LMP-urilor nu este imobilizat la pat. În afară de cei 2 beneficiari care se deplasează cu dificultate în exteriorul casei, toți ceilalți beneficiari sunt deplasabili.

Beneficiarii se deplasează pe jos zilnic la Centrul de zi. Beneficiarele din LMP "Casa Soarelui" merg singure, iar beneficiarii din LMP "Casa Speranței" și "Casa Stelelor" erau

Însoțiți de infirmiera de serviciu, după cum a constatat echipa, la momentul vizitei de monitorizare.

Nu există praguri la ușile de acces și cele interioare. Ușile de la dormitoare au deschidere largă. Spațiile pentru petrecerea timpului liber fiind neîngrădite și generoase.



Art. 21 Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație

Materialele informative despre, accesul vizitatorilor, regulile casei, meniul săptămânal, lista alergenilor, programul de vizită, programul meselor, graficul de lucru al angajaților, planurile de evacuare în caz de incendiu, numere de urgență, sunt afișate la avizierul fiecărui LMP.

Nu există telefonul beneficiarului, însă din declarațiile personalului, cei care doresc să-și sune prietenii sau familia apelează la telefonul infirmierei de serviciu sau apelează la un coleg/ă.

Fiecare LMP și CZ este dotat cu smart TV-uri, funcționale și acces nelimitat la internet. O mare parte din beneficiari au telefoane mobile, un rezident de la "Casa Stelelor" are și calculator de tip desktop.



La nivelul centrului, coordonatorul și personalul de specialitate realizează informări pe înțelesul beneficiarilor cu privire la drepturile și obligațiile pe care le au, iar aceste informări sunt consemnate în Registrul de informare al beneficiarilor. Majoritatea beneficiarilor cunosc și înțeleg drepturile pe care le au și modul în care le pot exercita.

Echipa de monitorizare a identificat sesiuni de informare susținute de personalul centrului în care au fost vizate teme referitoare la sănătatea beneficiarilor: prevenirea

consumului de alcool, consumul de tutun, boli cu transmitere sexuală, planificare familială, simulare în caz de incendiu, apel la 112.

Art. 12 Recunoaștere egală în fața legii

Din cei 23 de beneficiari ai celor 3 LMP-uri, 7 sunt puși sub interdicție, după cum urmează:

- 3 beneficiari de la LMP "Casa Stelelor" au reexaminată de către instanță măsura de ocrotire a punerii sub interdicție în 2025, conform Legii 140/2022 dispunându-se instituirea tutelei speciale, numindu-se tutori din familie (tată și verișoara) pentru 2 beneficiari iar pentru 1 beneficiar instanța a numit tutore Autoritatea Administrației Publice Locale prin persoana primarului; acesta a numit prin Dispoziție o angajată a instituției, care este verișoara acestui beneficiar;
- 3 beneficiari de la LMP "Casa Speranței". 2 beneficiari au dosar în instanță pentru reexaminare măsură cu termen în 26.03.2026 (pentru 1 beneficiar tutela a încetat prin moartea tutorelui, al fratelui iar pentru celălalt beneficiar instanța a desemnat primarul din localitatea de domiciliu iar prin Dispoziția primarului o angajată a Autorității Tutelare a fost numită tutore. Aceasta fiind verișoara beneficiarului în cauză); pentru 1 beneficiar instanța delegă tutore pe nepotul acestuia. Autoritatea Tutelară a Primăriei exercitând atribuții de control asupra modului în care tutorele își îndeplinește atribuțiile;
- 1 beneficiară de la LMP "Casa Soarelui" are și ea dosarul pe rol în reexaminare, la solicitarea surorii sale care a declarat că nu mai poate să îndeplinească rolul de tutore. Termenul fiind stabilit în 26.03.2026.

În dosarele beneficiarilor se află contractele de acordare a serviciilor sociale la zi, semnate de beneficiari precum și certificatele de încadrare în grad de handicap - în termen.

Conform declarațiilor personalului, beneficiarii nu au bunuri proprii și/sau bunuri valoroase aflate în proprietatea acestora, în centru sau în afara acestuia.

Din cei 23 de beneficiari, 15 au venituri proprii (10 pensie de invaliditate, 3 beneficiari pensie la limită de vârstă și 2 pensie de urmaș).

- La LMP "Casa Soarelui" 6 beneficiare primesc pensie astfel: 4 au pensie de invaliditate, 1 primește pensie la limită de vârstă, iar 1 beneficiară are pensie de urmaș.

- La LMP "Casa Stelelor" 3 beneficiari realizează venituri : 2 beneficiari primesc pensie de invaliditate și 1 are pensie de urmaș.

- La LMP "Casa Speranței" 6 beneficiari au venituri proprii: 4 beneficiari au pensie de invaliditate și 2 au pensie la limita de vârstă. 1 beneficiar primește banii pe card.

Toți beneficiarii care realizează venituri primesc banii numerar, prin intermediul Poștei române cu excepția unui beneficiar care primește banii pe card. Tuturor rezidenților cu venituri le este reținută contribuția pentru serviciile sociale primite. În general beneficiarii își administrează singuri banii.

4 din cei 15 beneficiari au tutore care le administrează veniturile iar 1 beneficiară a solicitat ajutor pentru administrarea banilor, coordonatorului CSS Smârdan. Acesta a prezentat echipei de monitorizare un plic cu bani și bonuri fiscale, declarând că aparțin respectivei beneficiare, neexistând un o evidență clară a modului în care au fost cheltuiți banii. Pe durata vizitei coordonatorul a încercat să ne pună la dispoziție o situație cu cheltuirea banilor, fără a atașa însă și bonurile fiscale doveditoare.



Pentru niciun beneficiar cu venituri echipa de vizită nu a putut obține dări de seamă sau evidențe concrete ale cheltuirii banilor de către beneficiari.

Centrul deține un registru de sesizări și reclamații. Conform acestuia, la nivelul centrului nu a fost înregistrată nicio sesizare/reclamație în ultimul an. Din declarațiile personalului, toate problemele sunt rezolvate prin discuții libere cu echipa multidisciplinară sau coordonatorul CSS Smârdan.

Centrul aplică chestionare de satisfacție beneficiarilor iar, din analiza acestora, a reieșit faptul că beneficiarii sunt mulțumiți de calitatea vieții oferite în centru.

Din discuțiile cu beneficiarii, aceștia își exprimă liber opiniile, sunt foarte mulțumiți de condițiile din centru.

În dosarele beneficiarilor există acorduri și informări semnate de către aceștia.

Din discuțiile cu beneficiarii și angajații pentru susținerea beneficiarilor în luarea unei decizii psihologul poartă discuții cu beneficiarii. Pentru susținerea beneficiarilor în luarea unei decizii sunt folosite informarea, consilierea, discuții ale variantelor/posibilităților de acțiune existente.

Art. 13 Accesul la justiție

Până în prezent beneficiarii nu au solicitat asistență juridică. În caz de nevoie asistența juridică este asigurată de Compartimentul juridic din cadrul DGASPC Tulcea.

Art.10 Dreptul la viață

Nu au existat situații din sfera de incidență a art.10.

Art. 14 Libertatea și siguranța persoanei

Toate LMP-urile au montate camere video în interiorul caselor (4) încă de la construirea acestora. Însă, sistemul de supraveghere video nu a fost pus în funcțiune.

Inspectoratul de Poliție Județean Tulcea a acordat un termen de 120 de zile, începând cu data de 23.01.2026, pentru remedierea măsurilor în vederea punerii în funcțiune a camerelor video.

De asemenea, nu au fost încă montate camerele video exterioare la niciun LMP.

CSS Smârdan a pus la dispoziția echipei de monitorizare Referatul de necesitate și oportunitate nr. 49/51182/02.12.2025 prin care solicită furnizorului de servicii sociale DGASPC Tulcea soluționarea acestei situații.

În fiecare LMP este instalat un buton de panică, amplasat în vestiarul infirmierelor, destinat utilizării în situații de urgență. Acest buton de panică alertează firma SC CANGUARD SECURITY SRL cu care este încheiat Contract de prestări servicii nr. 1926/04.08.2025.

Complexul nu are încheiat un contract de prestări servicii pentru deratizare, dezinsecție și dezinfecție. Din discuțiile cu personalul de la Serviciul Achiziții al DGASPC Tulcea, echipa a constatat că aceste intervenții se realizează prin achiziție directă pe bază de Referat la solicitarea coordonatorului complexului. De la deschiderea complexului până la momentul vizitei nu au fost efectuate astfel de intervenții.

Iar pentru centralele de furnizarea căldurii în toate spațiile CSS Smârdan nu au fost puse la dispoziția echipei de monitorizare actele de punere în funcțiune și/sau reviziile tehnice (ISCIR).

Rezidenții au permisiunea de a părăsi locuințele, însă sunt însoțiți, de cele mai multe ori de către infirmiera de serviciu, aspect observat de echipa de vizită.



Art. 15 Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant

În urma vizitei de monitorizare nu au fost identificate elemente care ar putea indica faptul că beneficiarilor li se aplică pedepse, tratamente inumane sau degradante.

Beneficiarii nu sunt conționați și nu există recomandare medicală pentru conționare. Situațiile de conflict se gestionează de către personalul centrului. În cazul în care aceștia nu pot gestiona situația prin mediere și/sau consiliere, se contactează serviciul de urgență 112.

Fiecare LMP deține un Registru de evidență a cazurilor de tortură și tratamente crude, inumane sau degradante. În cadrul verificării, nu s-au găsit consemnări care să indice aplicarea unor pedepse, tratamente crude sau utilizarea conționării.

Art. 16 Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului

Echipa de monitorizare nu a identificat elemente care ar putea indica faptul că beneficiarii au fost exploatați sau au fost supuși unor acte de violență sau abuz din partea personalului. Există proceduri operaționale conform standardelor specifice minime de calitate, cu registru aferent. Până la momentul vizitei de monitorizare nu au fost identificate situații de acest gen.

Art. 17 Protejarea integrității persoanei

Clădirile și curțile CSS Smârdan sunt noi, în stare bună, spațiile sunt prevăzute cu semnalizare și scheme de evacuare în caz de incendiu, stingătoarele sunt suficiente și în termen. CSS Smârdan deține pentru toate serviciile componente licențe și autorizații de funcționare valabile.

La momentul vizitei, în curtea LMP "Casa Soarelor" și LMP "Casa Speranței" au putut fi observate lemnele destinate încălzirii depozitate în mijlocul curții nearanjate, nefiind organizate într-un spațiu special amenajat, putând să reprezinte un pericol de accidentare pentru beneficiari. La LMP "Casa Stelelor" lemnele erau așezate pe lângă casă (în dreapta) nefiind depozitate într-o magazie.

De asemenea, la toate LMP-urile s-au observat capacele ridicate de la gurile de vizitare a canalizării, reprezentând un pericol pentru beneficiari. De asemenea, echipa a constatat că niciun LMP nu are pichet.



Art. 18 Libertatea de mișcare și cetățenia

Toți cei 23 de beneficiari au cărți de identitate valabile, cu vize de reședință actualizate pe comuna Smârdan, au fost verificate de echipa de monitorizare, căreia i-au fost prezentate în original. Certificatele de încadrare în grad de handicap sunt în termen de valabilitate, completate cu PIRIS și PIS prezente în original, la dosarul beneficiarului.

Art. 19 Viață independentă și integrare în comunitate

Toți beneficiarii au fost transferați de la CRRN Babadag, serviciu aflat tot în subordinea DGASPC Tulcea. La dosar se regăsesc solicitările lor scrise în acest sens, precum și Dispozițiile DGASPC Tulcea.

Nu există cereri de transfer către alte servicii sociale rezidențiale și nici solicitări de ieșire din sistemul de protecție (de dezinstituționalizare).



Un beneficiar merge regulat în familie (la frate), pentru acesta fiind completat registrul de învoiri. Toți beneficiarii merg însoțiți de personalul de serviciu la magazinul din comună, ori de câte ori aceștia solicită.

În cele 3 LMP-uri, 8 beneficiari mențin legătura cu familia/prieteni.

La nivelul LMP-urilor nu există plan de reorganizare în concordanță cu Legea 7/2023 a dezinstituționalizării.

Din discuțiile purtate cu beneficiarii, s-a constatat că aceștia se simt foarte bine în CSS Smârdan și nu își doresc să părăsească LMP-urile.

Art. 26 Abilitare și reabilitare

CSS Smârdan a pus la dispoziția beneficiarilor prin intermediul Centrului de Zi activități de: kinetoterapie, consiliere psihologică, ergoterapie, stimulare psiho-motrică și senzorială, activități de gospodărire și pentru sporirea autonomiei personale. Toți cei 23 de beneficiari merg, de luni până vineri, de la 09 la 12.30 la Centrul de zi și sunt implicați în activitățile care se organizează în acest loc.

Configurația personalului CSS Smârdan este următoarea:

- La LMP "Casa Soarelui" sunt angajate 4 infirmere, care asigură supraveghere permanentă, asistând beneficiarii la efectuarea rutinelor zilnice (curățenie fiecare în spațiul propriu, spălarea și aranjarea hainelor, servirea mesei, efectuarea igienei personale). Acestea lucrează în ture de 12 cu 24 și 12 cu 48.
- La LMP "Casa Stelelor" sunt angajate 4 infirmere, care asigură supraveghere permanentă, asistând beneficiarii la efectuarea rutinelor zilnice (curățenie fiecare în spațiul propriu, spălarea și aranjarea hainelor, servirea mesei, efectuarea igienei personale). Acestea lucrează în ture de 12 cu 24 și 12 cu 48.
- La LMP "Casa Speranței" sunt angajate 5 infirmere, care asigură supraveghere permanentă, asistând beneficiarii la efectuarea rutinelor zilnice (curățenie fiecare în spațiul propriu, spălarea și aranjarea hainelor, servirea mesei, efectuarea igienei personale). Acestea lucrează în ture de 12 cu 24 și 12 cu 48.

Fiecare infirmieră este persoană de referință pentru 2 beneficiari pentru care întocmește Fișa beneficiarului lunar.

- La Centrul de Zi regăsim: psihologul, terapeutul ocupațional cu atribuții de coordonator Complex serviciu, instructor de ergoterapie, kinetoterapeut și 5 asistenți medicali care asigură în ture permanența la toate cele 3 LMP-uri, 1 muncitor calificat de întreținere III și 1 administrator.

Asistentul social este o persoană desemnată de la un alt serviciu social de pe raza județului Tulcea, care nu vine deloc la CSS Smârdan. Echipa de monitorizare a primit dispoziția dată de conducerea DGASPC Tulcea a asistentului social prin care acesta are atribuții în cadrul CSS Smârdan.

Din cauza lipsei asistentului social, mare parte a atribuțiile acestuia au fost preluate de psiholog.

Echipa multidisciplinară a CSS Smârdan este alcătuită din: manager de caz, psiholog, asistent medical, kinetoterapeut, instructor de ergoterapie, infirmiera.

La nivelul Complexului de Servicii Sociale Smârdan există un număr de 25 de posturi vacante.

Managerul de caz își desfășoară activitatea la Serviciul Prevenire Marginalizare, Management de Caz pentru Adulți, Monitorizare Servicii Sociale, Evidența și Plata Beneficii Sociale, Locuire Incluzivă din cadrul DGASPC Tulcea, la 90 km distanță de CSS Smârdan și vine să viziteze beneficiarii o dată pe săptămână (joia). Managerul de caz inițiază și întocmește Minute de întâlnire cu echipa multidisciplinară, elaborează Fișa beneficiarului și Fișa de monitorizare. De asemenea, întocmește Planurile Personalizate de Viitor.

Dosarele specialiștilor cuprind registre de evidență a programărilor și reabilitării funcționale, fișa beneficiarului întocmită lunar, rezultate ale diferitelor testări, precum și alte fișe individuale de intervenție. Programul acestora este afișat la loc vizibil.

Registrele prevăzute în Anexa 2 a Ordinului 82/2019 nu erau completate (doar pe copertă scria cum se numește registrul și atât). De asemenea, Procedura privind managementul situațiilor de risc lipsea.

Dosarele sociale se află la Centrul de zi, deși, conform legislației în vigoare acestea trebuie să stea în locul în care se află beneficiarii. Aceste dosare cuprind următoarele documente: Decizia de admitere, Fișa de evaluare inițială, Fișa lunară a beneficiarului, Planul Personalizat de Viitor (PPV), Fișa de monitorizare, Contractul de servicii semnat de beneficiar sau reprezentantul legal, Planul anual de acțiune, Acordul privind confidențialitatea datelor personale, Consimțământul privind tratamentul, Planul de intervenție personalizat aferent serviciilor CZ, acte de identitate.

În urma verificării documentelor din dosarele beneficiarilor, echipa de vizită a constatat că evaluarea inițială a beneficiarilor s-a realizat la admiterea acestora în serviciul social. Cu toate acestea, Planul Personalizat de Viitor (PPV) nu a fost întocmit la admitere, fiind realizat după circa o lună de la admitere, în urma unei noi evaluări. De asemenea, PPV-ul a fost actualizat și la 6 luni după admitere.

Au fost identificate 6 contracte de acordare servicii care nu respecta Ordinul 1126/2025 însă, situația a fost remediată pe parcursul vizitei.

LMP-urile nu dispun de săli dedicate de kinetoterapie și consiliere psihologică, aceste activități se desfășoară în cadrul complexului care este dotat cu un cabinet de consiliere psihologică și un spațiu multifuncțional destinat kinetoterapiei și altor activități de ergoterapie și terapie ocupațională.



Pe perioada vizitei, echipa de monitorizare a observat că toți beneficiarii (mai puțin o beneficiară din LMP "Casa Soarelui") s-au deplasat la Centrul de Zi, unde au participat efectiv la activități de kinetoterapie și ergoterapie, fiind implicați activ în desfășurarea acestora.

Prin activitățile desfășurate, personalul de specialitate din CSS Smârdan urmărește îndeplinirea obiectivelor din PPV și anume: creșterea gradului de autonomie personală având ca scop consolidarea deprinderilor de viață independentă, dezvoltarea motricității fine și grosiere, îmbunătățirea capacității cognitive și a concentrării, dezvoltarea abilităților sociale și a lucrului în echipă, consolidarea integrării comunitare, creșterea stimei de sine și a sentimentului de apartenență.



În timpul vizitei de monitorizare a putut fi remarcată o implicare deosebită în procesul de cunoaștere, evaluare și intervenție specializată a psihologului, instructorului de ergoterapie și kinetoterapeutului. Aceștia, pe lângă faptul că aplică metode de evaluare și intervenție centrate pe persoană, îndeplinesc și atribuții de asistent social, majoritatea informațiilor necesare realizării vizitei fiind furnizate de către aceștia.

De la înființarea LMP-urilor și până în prezent (10 luni) personalul complexului nu a beneficiat de cursuri de formare profesională, dar au sesiuni de instruire pe diverse teme: egalitate de șanse, prevenirea, recunoașterea și raportarea formelor de exploatare, violența și abuz; sănătate igienă și nutriție, respect și încurajare pentru autonomia individuală și independența persoanelor cu dizabilități; nevoile specifice/vulnerabilitățile adultului cu dizabilități; plecarea beneficiarului, reintegrarea socială sau socio-familială.

Art. 30 Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport

CSS Smârdan are încheiate contracte de colaborare cu Școala generală din Smârdan, Parohia "Sfânta Cuvioasă Parascheva" din Smârdan și cu UAT Smârdan.

Beneficiarii au mers în excursii de o zi la mănăstirile din apropierea județului, au fost la mall-ul din Galați unde au vândut obiecte decorative de Crăciun confecționate de ei și cu banii câștigați și-au procurat o masă multifuncțională de tenis și biliard. Cea mai recentă excursie a fost organizată în ianuarie 2026 la Sinaia. Când vremea permite,

psihologul organizează activități sportive pe terenul de fotbal al comunei. O parte dintre beneficiari au fost la Galați, unde au vizionat un meci de fotbal al echipei lor favorite "Oțelul Galați" și la un meci de hochei pe gheață.



Cele 3 LMP-uri dispun de câte o curte generoasă cu pomi plantați și flori. La nivelul LMP-urilor nu există spații exterioare special amenajate pentru activități recreative și socializare, petrecerea timpului liber și/sau sport. Curtea LMP-urilor nu este dotată cu balansoare, bănci, masă cu bănuțe, foisor etc.

Beneficiarii participă zilnic, de luni până vineri, la activitățile organizate în cadrul centrului de zi al complexului, care includ: consiliere psihologică, dezvoltare abilități emoționale și sociale, dezvoltarea autonomiei personale, activități de motricitate fină, exerciții pentru mobilitate articulară, echilibru, coordonare, prevenirea sedentarismului.

Art. 22 Dreptul la viață personală

La nivelul centrului există procedura privind asigurarea confidențialității datelor cu caracter personal, medicale și de reabilitare a beneficiarilor.

În centrul de zi, dosarele medicale și sociale sunt păstrate în dulapuri încuiate, în cabinetul medical, respectiv în biroul coordonatorului centrului (pe care-l împarte cu

kinetoterapeutul și magazinerul). Numai personalul autorizat și echipa pluridisciplinară are acces la dosarele beneficiarilor.

Este obținut consimțământul informat pentru aplicarea tratamentelor, existând la dosar un acord în acest sens.

În dosarele beneficiarilor au fost identificate declarații scrise prin care aceștia își exprimă acordul de a împărți camera cu un alt beneficiar.

Echipa de monitorizare a constatat totuși o încălcare a drepturilor beneficiarilor privind dreptul la confidențialitate prin montarea unei camere de luat vederi în cabinetul psihologului.



Art. 23 Respectul pentru cămin și familie

Echipa de vizită a observat că în dormitorul 4 din LMP "Casa Soarelui" locuiesc o mamă împreună cu fiica acesteia.

Din declarațiile personalului nu există cereri ale beneficiarilor pentru formarea unui cuplu.

Un beneficiar din LMP "Casa Speranței" este învoit regulat pentru a merge în familie, la frate.

Echipa multidisciplinară a putut face dovada încercărilor de a contacta familiile și de a menține permanent legătura cu acestea pentru toți beneficiarii.

Echipa de monitorizare a identificat 2 beneficiare de la LMP "Casa Soarelui" care primesc vizite regulat de la familie și apropiați și 8 beneficiari de la "Casa Stelelor" și "Casa Speranței" care sunt vizitați des de familie și cunoștințe, unii dintre aceștia și la Centrul de zi.

Art. 24 Educație

La momentul efectuării vizitei, niciunul dintre cei 23 beneficiari nu urmau o formă de învățământ sau alte cursuri de specializare/calificare/perfecționare.

Din cei 23 de beneficiari, 22 știu să scrie și să citească. Situația școlarizării pentru cele 3 LMP-uri este următoarea:

- LMP "Casa Soarelui" 2 beneficiare au 11 clase la școala de masă, 2 beneficiare au absolvit 8 clase ajutătoare, 1 beneficiară are 1 clasă de școală specială, 1 beneficiară a absolvit 10 clase de școală profesională, iar 1 beneficiară a absolvit 8 clase la școala de masă.
- LMP "Casa Stelelor" 1 beneficiar are 8 clase la școala ajutătoare, 1 beneficiar are 10 clase la școala ajutătoare, 4 beneficiari au absolvit 10 clase de școală normală, 1 beneficiar este absolvent de liceu fără bacalaureat, iar 1 beneficiar are liceul absolvit și bacalaureatul dat.
- LMP "Casa Speranței" 1 beneficiar cu 8 clase la școala specială, 1 beneficiar cu 10 clase la școala profesională, 2 beneficiari cu 11 clase de școală profesională, 3 beneficiari au liceul absolvit cu bacalaureat și 1 beneficiar cu facultate.

Art. 25 Sănătate

Beneficiarii au acces la serviciile de sănătate și sunt înscrși la medicul de familie din localitate. Medicul vizitează beneficiarii ori de câte ori este nevoie și poate fi contactat telefonic în situații de urgență. Medicul de familie consultă beneficiarii lunar.

Administrarea medicației se realizează exclusiv de către asistentul medical de serviciu care asigură permanența. Acesta procură, înregistrează și gestionează toată medicația de la nivelul CSS Smârdan.

Medicația este depozitată corespunzător, medicamentele beneficiarilor sunt păstrate în cutii individualizate, în dulapuri securizate. Există stocuri de medicamente, acestea fiind achiziționate de asistentul medical pe baza prescripțiilor medicale regulate.



Registrele referitoare la medicație sunt completate integral, putându-se evidenția stocurile existente și fluxul medicamentelor.

Cabinetul medical este dotat cu aparatură de urgență.



Analizele medicale anuale sunt efectuate la Spitalul Orășenesc Măcin (13 km) în termen pentru toți cei 23 de beneficiari și se regăsesc în dosarele acestora, pe lângă fișa de monitorizare a stării de sănătate. De asemenea, toți beneficiarii au efectuat vaccinul antigripal.

Beneficiarii sunt evaluați din punct de vedere psihiatric la 6 luni sau ori de câte ori este nevoie pe baza unui bilet de trimitere de la medicul de familie. *Cei doi medici psihiatri se află la Spitalul Județean Tulcea la o distanță de 90 Km, destul de mare de comuna Smârdan, în timp ce, alte două spitale sunt mai aproape de beneficiari (Brăila și Galați).*

La nivelul fiecărui LMP există în evidențe câte 2 beneficiari cu diabet zaharat pentru care se asigură periodic analize de specialitate, medicație și meniu aferente.

Serviciile stomatologice sunt accesate la Spitalul Județean Tulcea. Până la momentul vizitei 1 singur beneficiar a necesitat intervenții stomatologice. La dosarele medicale ale fiecărui beneficiar au putut fi identificate analize de specialitate precum radiografii, ecografiile abdominale, testări auditive, oftalmologice, EKG-uri, bilete de internare și externare. 12 beneficiari se află în evidență cu boli cronice.

Fiecare beneficiar are un dosar medical care conține: fișa de evoluție a stării de sănătate, cu consemnarea consultațiilor medicale (dermatologie, chirurgie vasculară, medicină internă, diabet, endocrinologie, ortopedie, ORL, Hematologie) și a medicației prescrise de specialiști, monitorizarea stării generale de sănătate (puls, tensiune, stare generală), rezultatele analizelor medicale și ale investigațiilor, bilete de externare și recomandări medicale, prescripții medicale. În dosarele beneficiarilor există consimțământul scris al acestora pentru administrarea tratamentului de către asistentul medical, semnat de fiecare beneficiar.





În situații de urgență, personalul medical apelează serviciul 112.

Beneficiarii au prescripții medicale pentru medicație psihotropă (toți 23) care este păstrată în dulapuri închise, accesibile exclusiv asistentelor medicale. Administrarea și evidențierea medicamentelor psihotrope se face atât în registrul comun de tratamente, cât și în fișele individuale ale beneficiarilor.

Accesul la servicii medicale se face în conformitate cu prevederile legale, toți beneficiarii fiind asigurați în sistemul național de asigurări de sănătate. Modificările privind starea de sănătate a beneficiarilor sunt consemnate în rapoartele de tură ale asistenților medicali. Instrumentele utilizate în cadrul centrului includ: Fișa de evidență a medicamentelor - boli cronice - specialiști, Condica de evidență a medicamentelor și materialelor, Registrul de stupefiante - farmacii cu circuit închis, cu consemnări începând cu 11.09.2025.

Procedura de menținere a stării de sănătate a beneficiarilor este elaborată și adusă la cunoștința personalului sub semnătură, conform Ordinului 82/2019-Anexa 2.

Art. 27. Munca și încadrarea în câmpul muncii

La momentul vizitei niciun beneficiar nu era încadrat în câmpul muncii.

În ceea ce privește capacitatea de muncă a beneficiarilor, pentru 10 beneficiari (4 „Casa Soarelui”, 4 „Casa Speranței” și 1 „Casa Stelelor”) au fost emise Decizii de Pensie de invaliditate, eliberate de către Comisia de expertiză medicală a capacității de muncă Tulcea. Pentru 1 beneficiar de la LMP „Casa Speranței”, deși are Decizia de pensie invaliditate nr.72619/30.11.2025 aceasta nu a putut fi găsită la dosarul beneficiarului.

Pentru 1 beneficiar de la „Casa Speranței” Decizia medicală este în lucru iar pentru 3 beneficiari (2 „Casa Stelelor” și 1 „Casa Soarelui”) se vor efectua demersuri în viitorul apropiat.

La LMP „Casa Soarelui” 2 beneficiare au pensie la limită de vârstă și pensie de urmaș.

La LMP „Casa Speranței” 2 beneficiari au pensie la limită de vârstă.

La LMP „Casa Stelelor” 1 beneficiar are pensie de urmaș.

Pentru 1 beneficiar dosarul de obținere a pensiei de invaliditate este în proces de depunere la Casa Județeană de Pensii Tulcea.

Pentru 3 beneficiari (1 „Casa Speranței” și 2 „Casa Stelelor”) s-au început demersurile pentru obținerea pensiei de invaliditate și s-au înaintat dosarele la Comisia de expertiză medicală a capacității de muncă Tulcea.

Echipa de monitorizare a purtat discuții și a obținut aceste informații de la psihologul CSS „Smârdan” care s-a ocupat în exclusivitate de această situație, deși aceasta ar fi intrat în atribuțiile asistentului social.

Art. 28. Standarde de viață și protecție socială adecvate

La intrarea în fiecare LMP, echipa de monitorizare a constatat că toate spațiile comune, dormitoare și grupurile sanitare erau curate, aerisite și igienizate, asigurând un grad adecvat de confort iar cazarmamentul este nou și curat menținut.



Masa de prânz și cina sunt furnizate de o firmă de catering din Brăila în baza Contractului de prestări servicii nr. 13262/07.04.2025 încheiat cu DGASPC Tulcea. Prânzul și cina sunt aduse într-un singur transport, în condiții corespunzătoare și cu aviz de însoțire a mărfii. Mâncarea este adusă fierbinte, în caserole monoportie, sigilate, iar cina este lăsată să se răcească, apoi introdusă în frigider, urmând să fie încălzită la cuptorul cu microunde înainte de servire.



Prin Contracte subsecvente de achiziție publică de produse cu diferite firme, DGASPC Tulcea asigură *micul dejun și gustările* care sunt pregătite în cadrul fiecărui LMP.

Beneficiarilor le sunt asigurate 3 mese principale și 2 gustări zilnice pentru cei 6 beneficiari cu diabet zaharat. La gustările celor 6 beneficiari cu diabet zaharat tip 2 de la ora 10, se repetă mezelul (proteina) de la micul dejun.

Pentru ceilalți 17 beneficiari, se asigură cele 3 mese zilnice, însă doar de 3 ori pe săptămână se oferă gustări la ora 10 (luni, miercuri și sâmbătă). Se pregătește un desert de către beneficiari, ajutați de personal, ca exercițiu de creștere a autonomiei personale.

Meniul este stabilit de coordonator, asistentul medical și administrator, cu consultarea și respectarea preferințelor beneficiarilor. Aceștia sunt implicați și ajută personalul la prepararea hranei, la așezatul mesei și curățarea acesteia după servire.

Din discuțiile cu beneficiarii a reieșit că aceștia sunt mulțumiți de condițiile de trai, de serviciile pe care le primesc și de mâncare.

Sala de mese este amenajată în bucătărie, unde există mobilier aferent, aragaz, hotă, chiuvetă, frigider, cuptor cu microunde, mașină de spălat rufe de uz casnic. *S-a observat că nu există furculițe și cuțite, beneficiarii folosind doar lingura, indiferent de felul de mâncare servit.*



Probele alimentare de la prânz și cină se păstrează doar la LMP "Casa Stelelor", unde furnizorul livrează o porție suplimentară pentru probe. În fiecare LMP este păstrat, ca probă alimentară doar ceaiul de la micul dejun.



Echipa de monitorizare a verificat spațiul destinat păstrării produselor și termenul lor de valabilitate, constatând că toate produsele erau în termen.



Temperaturile din frigidere sunt monitorizate zilnic.

În fiecare din cele 4 dormitoare sunt cazați câte 2 rezidenți/rezidente. Dormitoarele au acces la lumină naturală și ventilație corespunzătoare. Fiecare dormitor fiind dotat cu aer condiționat. Beneficiarii pot să-și personalizeze camerele după bunul plac.



Fiecare beneficiar are dulap propriu pentru haine, acestea fiind frumos aranjate. Îmbrăcămintea este personală și adecvată sezonului și genului.



Rufele sunt spălate separat în cele 3 locuințe, fiecare dintre ele fiind dotate cu câte o mașină de spălat de uz casnic amplasată în bucătăria centrului. Nu au spațiu adecvat pentru uscat rufe, acestea au fost observate pe uscator în spațiul comun al unui LMP.



Beneficiarii au dulapuri proprii în care își păstrează atât hainele și încălțăminte adecvată genului și sezonului, cât și obiectele personale de igienă.

Obiectele de cazarmament erau curate, bine întreținute și nu prezintau urme de uzură. Saltelele erau în stare bună.



Fiecare beneficiar dispune de obiecte de igienă personală (săpun, periută și pastă de dinți, pastă de ras) păstrate în dulapul personal sau în noptieră.

Casele sunt racordate la rețeaua de apă potabilă a localității și sunt dotate cu fose vidanjabile cu colectare betonată.



Încălzirea se realizează cu ajutorul unor centrale pe lemne, iar apa caldă este furnizată cu ajutorul unui boiler electric. Casele au stingătoare de incendiu în termen.



Art. 29 Participarea la viața politică și publică

Rezidenții au fost informați cu privire la dreptul la vot și exercitarea acestuia. Din informațiile primite, 4 beneficiari au votat la ultimul scrutin din anul 2025, și anume: 2 beneficiari din LMP "Casa Soarelui" și 2 beneficiari din LMP "Casa Speranței".



III. Recomandări

Având în vedere cele constatate în urma vizitei efectuate în Locuința Maxim Protejată pentru Persoane Adulte cu Dizabilități (LMP) "Casa Soarelui", Locuința Maxim Protejată pentru Persoane Adulte cu Dizabilități (LMP) "Casa Speranței" și Locuința Maxim Protejată pentru Persoane Adulte cu Dizabilități (LMP) "Casa Stelelor" echipa de vizitare formulează următoarele recomandări pentru respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități, astfel cum sunt prevăzute de CDPD:

Art. 9 Accesibilitatea

1. Montarea cu bară de tip "mână curentă" în toate spațiile comune ale celor 3 LMP-uri;
2. Dotarea CSS Smârdan cu autovehicul accesibilizat pentru transportul beneficiarilor.

Art. 20 Mobilitatea personală

1. Asigurarea dispozitivelor asistive de către CSS Smârdan, conform legislației în vigoare.

Art. 21 Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație

1. Dotarea cu telefon funcțional în fiecare LMP, astfel încât, beneficiarilor să le fie respectat în totalitate acest drept.

Art. 12 Recunoaștere egală în fața legii

1. Menținerea unei evidențe clare de către personal a veniturilor și cheltuielilor beneficiarilor care solicită ajutor și nu-și pot gestiona banii;
2. Continuarea demersurilor de reexaminare a măsurilor de ocrotire a punerii sub interdicție, conform Legii 140/2022;

Art. 14 Libertatea și siguranța persoanei

1. Montarea camerelor video exterioare și punerea în funcțiune a sistemului de supraveghere video la toate LMP-urile;
2. Efectuarea și obținerea documentelor doveditoare pentru punerea în funcțiune a centralelor termice;
3. Efectuarea periodică a operațiunilor DDD în fiecare LMP.

Art. 17 Protejarea integrității persoanei

1. Îndepărtarea din curtea centrului a oricăror elemente de natură să pună în pericol integritatea fizică a beneficiarilor din toate cele 3 curți ale LMP-urilor;
2. Organizarea pichetului destinat pentru protejarea accesoriilor folosite în timpul stingerii incendiilor;
3. Identificarea unei alte soluții pentru aerisirea sistemului de evacuare a apei uzate și închiderea etanșă a capacelor gurilor de vizitare a canalelor celor 3 LMP-uri.

Art. 19 Viață independentă și integrare în comunitate

1. Elaborarea unui plan de reorganizare în concordanță cu Legea 7/2023 a dezinstituționalizării.

Art. 26 Abilitare și reabilitare

1. Asigurarea de urgență a serviciilor de asistență socială cu personal de specialitate dedicat CSS Smârdan;
2. Ocuparea posturilor vacante;
3. Păstrarea dosarelor personale ale beneficiarilor în condiții de siguranță și confidențialitate la sediul LMP-urilor;
4. Completarea Registrelor prevăzute în Anexa 2 a Ordinului 82/2019;
5. Întocmirea Procedurii privind managementul situațiilor de risc;
6. Elaborarea PPV -urilor în termenul prevăzut de lege;
7. Asigurarea accesului personalului la cursuri de formare profesională și perfecționare continuă.

Art.30 Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport

1. Amenajarea spațiului exterior pentru relaxare, activități recreative și pentru petrecerea timpului liber.

Art. 22 Dreptul la viață personală

1. Eliminarea camerei de luat vederi din cabinetul psihologului pentru asigurarea confidențialității beneficiarilor.

Art. 24 Educație

1. Reevaluarea și identificarea beneficiarilor care pot urma cursuri școlare ori programe educaționale ce au ca scop dezvoltarea competențelor și sprijinirea lor spre dezvoltare prin educație, acolo unde este cazul.
2. Organizarea de cursuri de specializare/calificare/perfecționare în concordanță cu competențele/dorințele identificate.

Art. 27 Munca și încadrarea în câmpul muncii

1. Continuarea evaluării beneficiarilor în vederea stabilirii capacității de muncă, consiliere și orientare profesională și acordarea sprijinului în vederea încadrării în muncă, acolo unde este posibil;
2. Colaborarea cu AJOFM în vederea identificării unor locuri de muncă.

Art. 28. Standarde de viață și protecție socială adecvate

1. Diversificarea gustărilor zilnice ale celor cu diabet;
2. Oferirea gustărilor zilnice tuturor beneficiarilor.



În respectarea prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din Legea nr 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are obligația de a comunica Consiliului de Monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat de recomandările și măsurile dispuse. Raportul de vizită și răspunsul motivat sunt publice și se afișază pe pagina de internet a instituției vizitate, pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de Monitorizare, cu excepția datelor personale.

Prezentul raport are inserate fotografiile din care rezultă cele consemnate în acesta.

Restul plângerilor și a înregistrărilor nu se fac publice, acestea rămân îndosariate la sediul Consiliului de Monitorizare spre consultare în condițiile legii.

Inspector de monitorizare

Expert independent ·

Expert independent ·